



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

FOKKE & SUKKE DOEN ALLES MET GOOGLE TRANSLATE

DAMES EN HEREN!
ZIJN WE VERHEUGD TE
KUNNEN AANKONDIGEN DAT HET NU
TAAHHULP ONLINE LASTIGE TAAH-
PROBLEMEN DIE BLIJVEN TOT HET
VERLEDEN BEHOREN VERWACHT



Taal op de werkvloer



Uitdagingen

werkgever:

Hoe kan ik het beste uit mijn werknemer halen en mijn arbeidsproces verbeteren?

werknemer:

hoe kan ik op een gezonde, goede en gemotiveerde wijze aan de slag blijven?



Teksten begrijpen

Hoeveel procent van de woorden van een tekst moet je begrijpen om die tekst te kunnen begrijpen?

- A. 60%
- B. 70%
- C. 90%

Bron: www.makkelijklezen.nl



Optie 60%

Binnen ons - moeten regelmatig- van de - de andere - worden. - , zoals de - , nemen die zware - van - over. Om te voor je - - en die van de - die je onderweg -, zijn er - gemaakt voor het - . De meest - interne - zijn:

- Kijk - voor -
- - geen - op de - of -
- Zet - - met - van -.



Optie 70%

Binnen ons - moeten regelmatig- van de ene – de andere -
-worden. - , zoals de - , nemen die zware – van ons over.
Om te zorgen voor je - - en die – van de - die je onderweg
- , zijn er – gemaakt voor het gebruik . De meest
belangrijke interne – zijn:

- Kijk uit voor –
- - geen - op de - of -
- Zet - vast met - van -.





Optie 90%

Binnen ons gebouw moeten regelmatig - van de ene naar de andere plek vervoerd worden. - , zoals de palletwagen, nemen die zware last van ons over. Om te zorgen voor je eigen - en die van de mensen die je onderweg tegenkomt , zijn er afspraken gemaakt voor het gebruik . De meest belangrijke interne - zijn:

- Kijk uit voor - .
- Vervoer geen personen op de palletwagen of heftruck.
- Zet - vast met behulp van - .



100%

Binnen ons gebouw moeten regelmatig **spullen** van de ene naar de andere plek vervoerd worden.

Transportmiddelen, zoals de palletwagen, nemen die zware last van ons over. Om te zorgen voor je eigen **veiligheid** en die van de mensen die je onderweg tegenkomt, zijn er afspraken gemaakt voor het gebruik. De meest belangrijke interne **verkeersregels** zijn:

- Kijk uit voor **voetgangers**.
- Vervoer geen personen op de palletwagen of heftruck.
- Zet **materiaal** vast met behulp van **banden**.



Voordelen goede taalvaardigheid

- hogere productiviteit
- minder fouten
- meer veiligheid
- lager ziekteverzuim
- meer doorgroeimogelijkheden
- flexibeler inzetbaarheid
- betere werksfeer
- minder stress
- betere omgang met klanten



Productiviteit

kosten van een lagere productiviteit door
laaggeletterdheid bedragen 180 mln p.j.
(Universiteit Maastricht)

Na volgen van taalcursus wordt de
arbeidsproductiviteit met € 985 verhoogd.
(SEO Amsterdam)



Veiligheid

- 10% van de ongevallen op de werkvloer ontstaat door taalproblemen (onderzoek TU Delft)
- Begrijpen veiligheidsinstructies
- Aanscherping ARBO wetgeving; taaleis voor tijdelijke buitenlandse werknemers in gevaarlijke beroepen



faciliteiten “Taal op de werkvloer”

- O&O fondsen
- Sectorplannen
- Europees Sociaal Fonds
- Taalwerkt.nl
- Taalvrijwilligers
- Leenfaciliteit nieuwe arbeidsmigranten en Turken
- Zelfstudiepakketten
- Oefenen.nl
- Participatiebudget



Sectorplannen

Sociaal akkoord (april 2013):

- 600 mln beschikbaar voor co-financiering
- Doel: oplossen van arbeidsmarktknelpunten
 - structureel: van-werk-naar-werk, duurzame inzetbaarheid
 - korte termijn: crisisaanpak
- Scholing w.o. taal is een van de 7 thema's



Europees Sociaal Fonds



- Doel: ondersteuning werkgelegenheid

Thema's;

- Actieve inclusie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt
- Duurzame inzetbaarheid werkenden

Totale budget € 420 mln (60 p.j)

- 70% voor actieve inclusie
- 20% voor duurzame inzetbaarheid werkenden



nadere info

Sectorplannen:

- Algemene info:
<http://www.agentschapszw.nl/subsidies/cofinanciering-sectorplannen>
- Over interpretatie van de regeling in relatie tot aanvraag van cofinanciering, over technische aspecten van de aanvraag:
SZW, e-mail: **projectsectorplannen@minszw.nl**
- Over opstellen van sectorplannen, verbinden van partijen, inspiratie over elders effectief gebleken aanpakken, signaleren van knelpunten, relatie met programma's zoals aanpak jeugdwerkloosheid.
Actieteam crisisaanpak, e-mail: **actieteam@stvda.nl**

ESF:

Agenschap SZW, <http://www.agentschapszw.nl/subsidies/esf-2020>



nadere info

Voorbeelden van taal op de werkvloer:

<http://www.taalwerkt.nl/voorbeelden>

<http://www.taalwerkt.nl/Ik-heb-een-medewerker-die-moeite-heeft-met-lezen-en-schrijven/Financiering/Subsidiemogelijkheden>

<http://www.gemeenteloket.minszw.nl/dossiers/werk-en-inkomen/integratie/nieuwsberichten/Taalonderwijs-en-arbeidsmigranten.html>

Onderzoek taal op de werkvloer:

http://www.cubiss.nl/sites/default/files/nieuws/L%26S_literatuurstudie_170x240_def.pdf



Optie 60%

Binnen ons - moeten regelmatig- van de - de andere - worden. - , zoals de - , nemen die zware - van - over. Om te voor je - - en die van de - die je onderweg -, zijn er - gemaakt voor het - . De meest - interne - zijn:

- Kijk - voor -
- - geen - op de - of -
- Zet - - met - van -.



100%

Binnen ons gebouw moeten regelmatig **spullen** van de ene naar de andere plek vervoerd worden.

Transportmiddelen, zoals de palletwagen, nemen die zware last van ons over. Om te zorgen voor je eigen **veiligheid** en die van de mensen die je onderweg tegenkomt, zijn er afspraken gemaakt voor het gebruik. De meest belangrijke interne **verkeersregels** zijn:

- Kijk uit voor **voetgangers**.
- Vervoer geen personen op de palletwagen of heftruck.
- Zet **materiaal** vast met behulp van **banden**.