

# FLEXMIGRANTEN IN NEDERLAND ONDERZOEK 2016

IN OPDRACHT VAN

ABU EN NBBU



Conclusr Research B.V.  
Maart 2017

drs. Willeke van Baars – business unit manager HR onderzoek

Conclusr Research – Lage Mosten 1 – 4822 NJ Breda – [www.conclusr.nl](http://www.conclusr.nl)



## Inhoudsopgave

- Pagina 3: Inleiding
- Pagina 6: Highlights
- Pagina 8: Onderzoeksresultaten
- Pagina 10: Flexmigranten: aantallen en achtergronden
- Pagina 25: Flexmigranten: werk en verblijf; regio's en sectoren
- Pagina 37: Flexmigranten: huisvesting
- Pagina 43: Onderzoeksverantwoording

# Inleiding

## Inleiding Flexmigrantenonderzoek 2016 door de ABU en de NBBU

Bij de ABU en de NBBU zijn meer dan 1.600 uitzendbureaus aangesloten. Een deel van de bureaus die zijn aangesloten, bemiddelt in flexmigranten. Flexmigranten vormen een steeds belangrijker onderdeel van de Nederlandse arbeidsmarkt. Daarom is er behoefte aan meer inzicht in het aantal flexmigranten dat in Nederland actief is, maar ook in de samenstelling van deze groep, hun achtergronden en de wijze waarop zij in Nederland gehuisvest zijn.

In 2016 hebben de ABU en de NBBU gezamenlijk opdracht gegeven aan Conclusr Research om een onderzoek uit te voeren naar deze doelgroep.

### Focus van het onderzoek

Het onderzoek is erop gericht om feiten en cijfers met betrekking tot flexmigranten te achterhalen. Het gaat hier onder andere om het aantal flexmigranten dat via ABU- en NBBU-leden in Nederland ter beschikking wordt gesteld; de herkomst van de flexmigranten; achtergrondstatistieken zoals leeftijd en opleiding; maar ook de wijze van huisvesting en de regio's en sectoren waarin flexmigranten beschikbaar worden gesteld.

Uit het onderzoek blijkt dat flexmigranten nog steeds een onmiskenbare bijdrage leveren aan de Nederlandse economie. Flexmigranten werken in sectoren waar nauwelijks Nederlandse arbeidskrachten voor te vinden zijn. Op deze manier helpen zij de Nederlandse productiviteit en export te behouden en te vergroten. De cijfers uit het onderzoek laten zien dat flexmigranten duurzaam verbonden raken aan de Nederlandse samenleving, de Nederlandse economie heeft hierbij alleen maar te winnen.

Aan dit onderzoek hebben in totaal 195 ABU- en NBBU-leden meegedaan. Deze 195 organisaties hebben allemaal aangegeven flexmigranten ter beschikking te stellen. Meer over de onderzoeksopzet is te vinden in de onderzoeksverantwoording, welke te vinden is aan het einde van dit rapport.

## Definities

Dit onderzoek is gericht op het achterhalen van kernstatistieken met betrekking tot flexmigranten. Flexmigranten zijn *“uitzendkrachten die door, dan wel in opdracht van een uitzendonderneming buiten Nederland geworven worden en/of in Nederland gehuisvest worden met het oogmerk ze in Nederland werkzaamheden te laten verrichten”*. Onder de definitie flexmigranten vallen niet de grensarbeiders, asielzoekers en vluchtelingen.

Waar in het rapport gesproken wordt van “de leden” of van “de ABU- en NBBU-leden”, wordt bedoeld op de respondentgroep van die ABU- en NBBU-leden die flexmigranten ter beschikking stellen.

## Wijzigingen ten opzichte van het onderzoek in 2014

In 2014 heeft Conclusr Research in opdracht van de ABU het eerste Flexmigrantenonderzoek uitgevoerd. Dit onderzoek vond enkel plaats onder ABU-leden die flexmigranten bemiddelen. In de onderhavige 2016-meting is de doelgroep van het onderzoek uitgebreid. Dit betekent dat ook de leden van de NBBU die flexmigranten bemiddelen, konden deelnemen aan het onderzoek.

Door deze wijziging is de populatie van het onderzoek veranderd. Waar er sprake is van verschillen vergeleken met het onderzoek in 2014, dient deze wijziging in de opzet in gedachten gehouden te worden. De verschillen die optreden tussen de meetjaren 2014 en 2016, kunnen het gevolg zijn van de gewijzigde groep geënuquëeerde bedrijven, maar ook het gevolg zijn van autonome marktontwikkelingen. In de meeste gevallen is daarom besloten om geen vergelijking te maken met de resultaten uit het onderzoek van 2014. Op sommige punten is de vergelijking wel gemaakt, omdat de resultaten onafhankelijk bezien zouden kunnen worden van de gewijzigde doelgroep. Dit is, waar van toepassing, in de rapportage aangegeven.

## Opmerking bij het lezen van deze rapportage

De cijfers uit 2014 hebben in dit rapport enkel betrekking op leden van de ABU (in dit geval: de ABU International-leden).

# Highlights

## Belangrijke uitkomsten uit het ABU- en NBBU-flexmigrantenonderzoek 2016

- In totaal zijn er **119.598** flexmigranten die door de ABU- en NBBU-leden gezamenlijk ter beschikking zijn gesteld in de periode 1 juni 2015 tot 1 juni 2016. Gemiddeld zijn dit **399** flexmigranten die per organisatie bemiddeld worden.
- De verwachte groei van het aantal flexmigranten voor de periode 1 juni 2016 tot 1 juni 2017 komt uit op **+ 0,6%**, tot een totaal van **120.320** flexmigranten.
- De meeste flexmigranten zijn in 2016 nog steeds van Poolse komaf, al wordt hun aandeel minder groot (2016: 79%; 2014: 87%). Op afstand volgen flexmigranten met andere nationaliteiten, in volgorde van aandeel: Roemenië, Duitsland, Hongarije, Litouwen (samen 12,6%).
- Het lijkt erop dat er minder aanwas vanuit de onderzijde van de leeftijds piramide plaatsvindt: de flexmigrant is gemiddeld wat ouder dan in de meting in 2014. De meeste flexmigranten zijn nog steeds tussen 18 en 30 jaar oud, maar hun aandeel is van 65% in 2014 afgenomen naar 60% in 2016. Bovendien zijn er meer oudere flexmigranten.
- De meeste flexmigranten zijn werkzaam in Noord-Limburg (7,7%), Noord-Holland-Noord (7,2%) en Noordoost-Brabant (7%). In deze regio's zijn in totaal meer dan 26.000 flexmigranten werkzaam.
- De sectoren waarin de meeste flexmigranten werkzaam zijn, zijn de logistieke sector (32%), de land- en tuinbouw (samen 25%) en de voedingsindustrie (18%).
- Flexmigranten zijn gemiddeld 44 weken in dienst. 73% van de flexmigranten zit in uitzendfase A / 1 of 2; 22% zit in fase B / 3 en 5% zit in Fase C / 4.
- In totaal wordt 70% van de flexmigranten bemiddeld in huisvesting. Dit wordt met name door inhuur via een woonbemiddelaar gedaan (83%).

# Onderzoeksresultaten



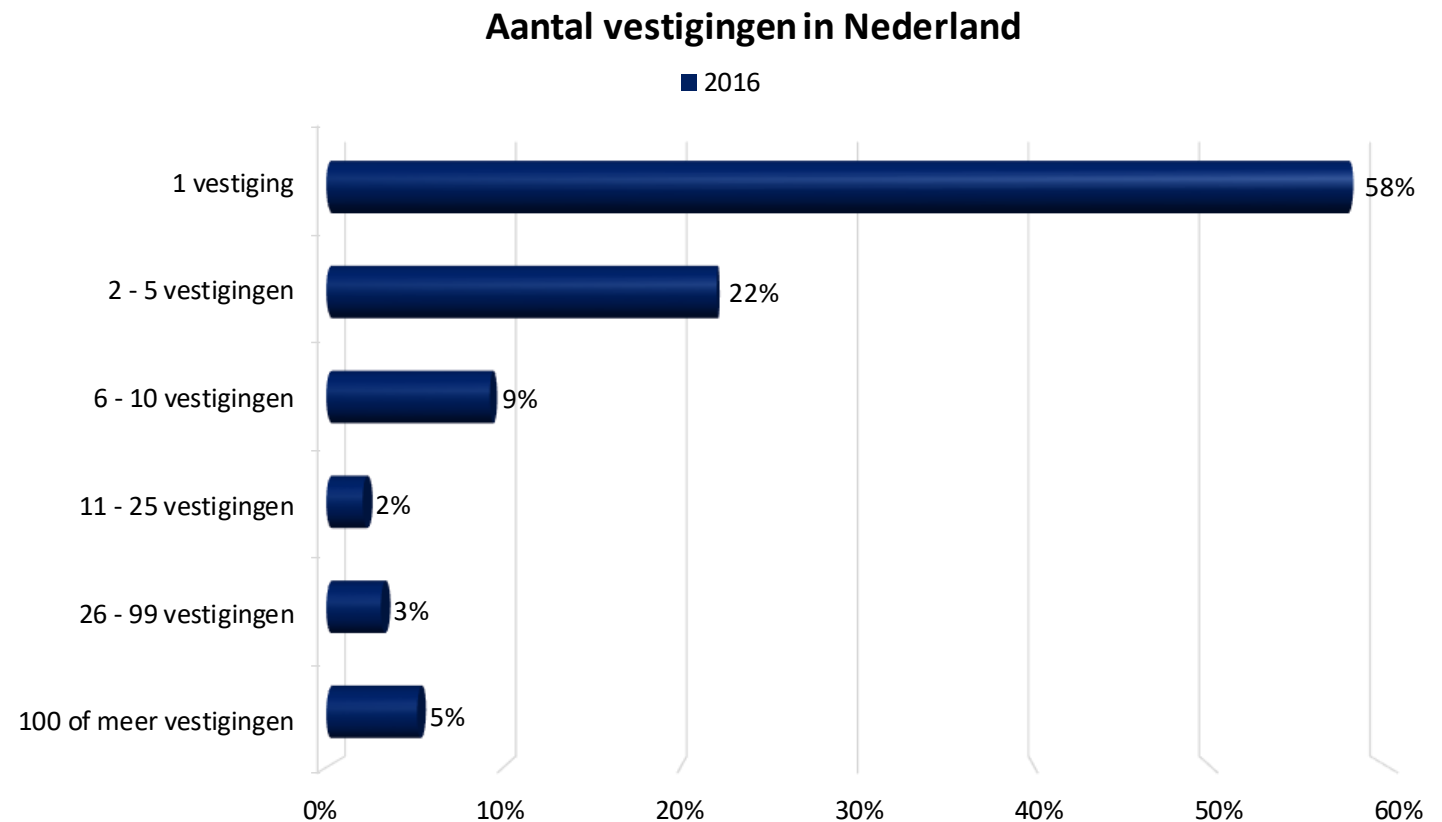
## Algemene karakteristieken van de ABU- en NBBU-leden die flexmigranten ter beschikking stellen

Van de ABU- en NBBU-leden die deelnemen aan het onderzoek zegt 97% op het moment van meten (oktober 2016), nog steeds flexmigranten ter beschikking te stellen. 3% heeft flexmigranten bemiddeld na 1 juni 2015, maar op het moment van meten (oktober 2016) niet meer.

In de figuur is de verdeling te zien van het aantal vestigingen dat de ABU- en de NBBU-leden hebben.

De meeste leden hebben 1 vestiging (58%).

22% heeft 2 tot 5 vestigingen, 9% heeft 6 tot 10 vestigingen, 2% heeft 11 tot 25 en 3% heeft 26 tot 99 vestigingen. 5% heeft meer dan 100 vestigingen.



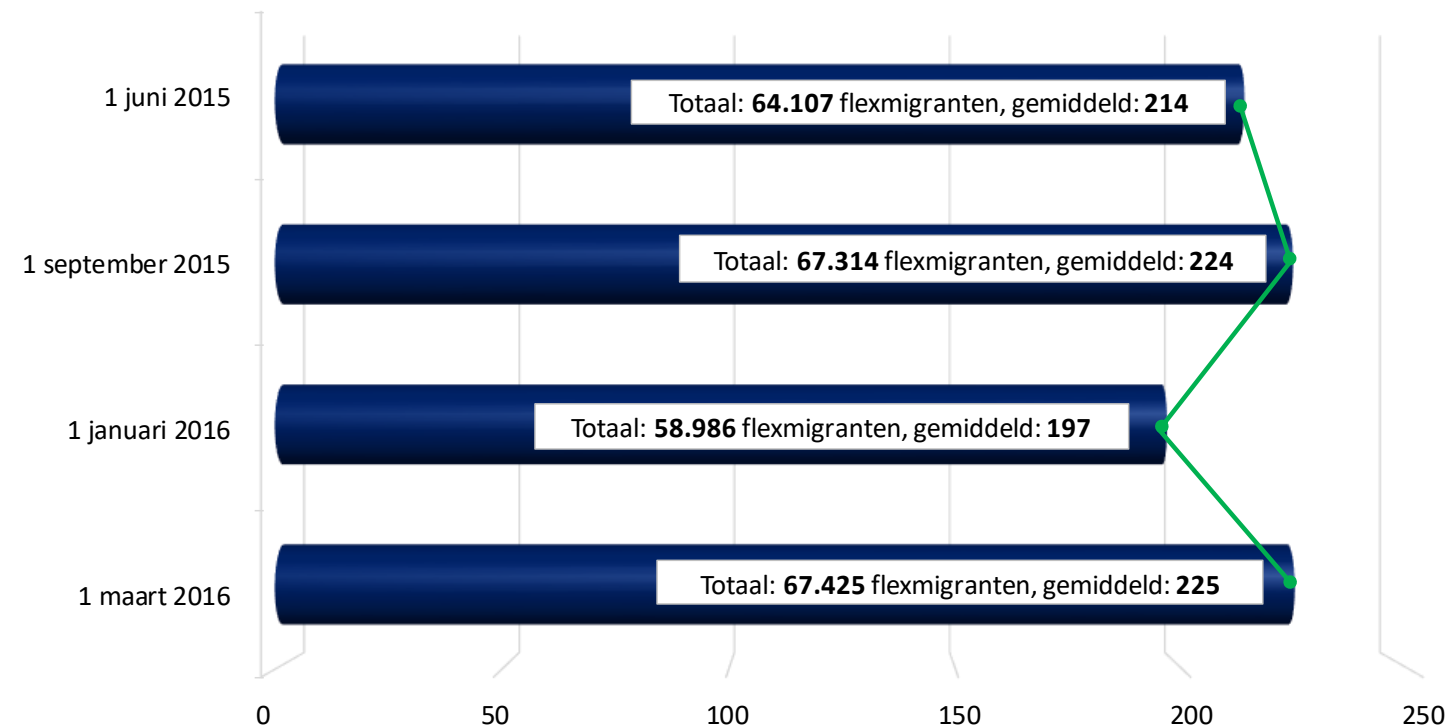
# Flexmigranten: aantallen en achtergronden

### Standcijfers: het aantal flexmigranten dat ter beschikking gesteld werd op vier verschillende data

Aan de ABU- en NBBU-leden is gevraagd hoeveel flexmigranten zij ter beschikking stelden op vier verschillende data. Dit zijn de zogenaamde standcijfers: het aantal flexmigranten dat op een bepaald moment in een kalenderjaar ter beschikking is gesteld.

Het *gemiddeld* aantal flexmigranten dat een lid bemiddelt, fluctueert over de meetmomenten heen. Op 1 september en 1 maart zijn de meeste flexmigranten actief, op 1 januari kent het aantal werkzame flexmigranten een dip.

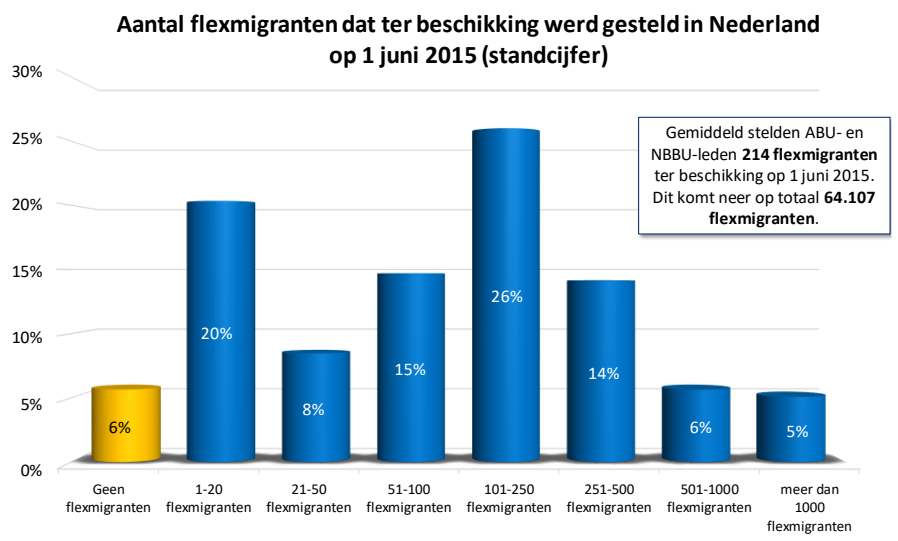
### Gemiddeld aantal flexmigranten dat ter beschikking werd gesteld in Nederland (standcijfers 2015-2016)



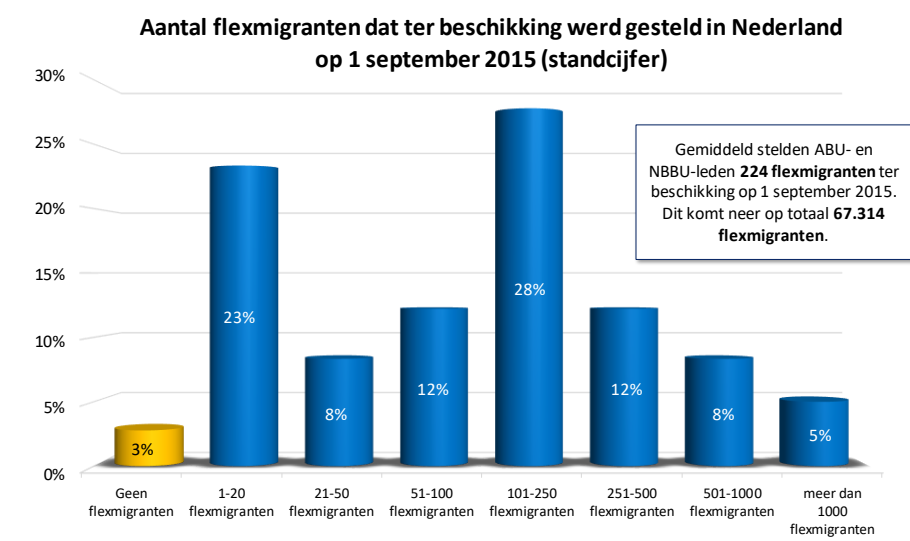
Standcijfers: procentuele verdeling van de ABU- en NBBU-leden naar het aantal flexmigranten op een bepaalde datum

Hiernaast is per datum weergegeven hoe de verdeling is naar aantallen flexmigranten die ter beschikking werden gesteld.

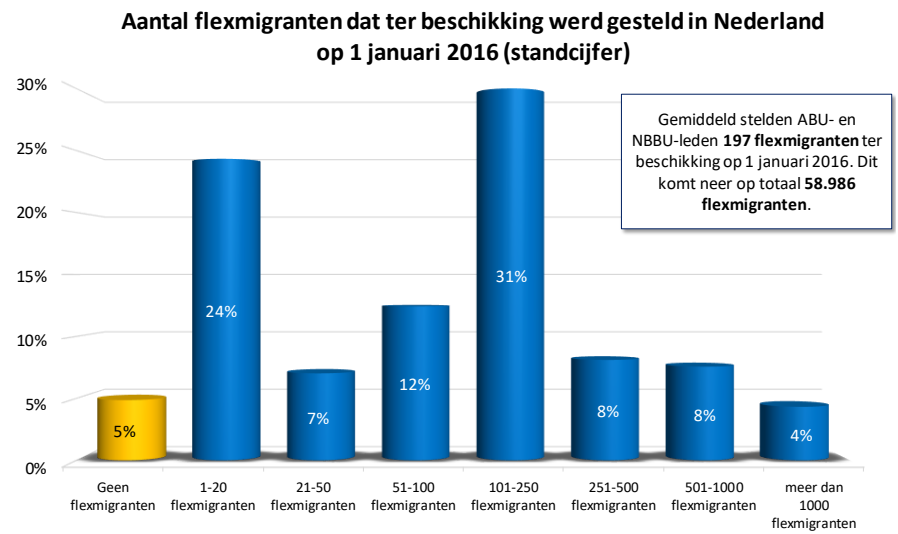
Zo is onder meer te zien dat op alle data het grootste deel van de uitzendbureaus 101 tot 250 flexmigranten ter beschikking stelden.



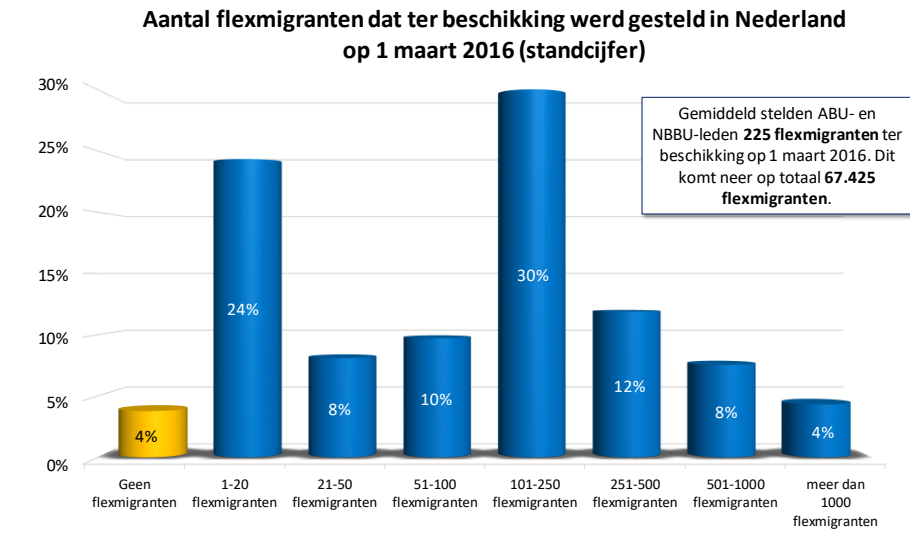
Basis: Alle respondenten  
Bron: Conclusr Research - November 2016



Basis: Alle respondenten  
Bron: Conclusr Research - November 2016



Basis: Alle respondenten  
Bron: Conclusr Research - November 2016

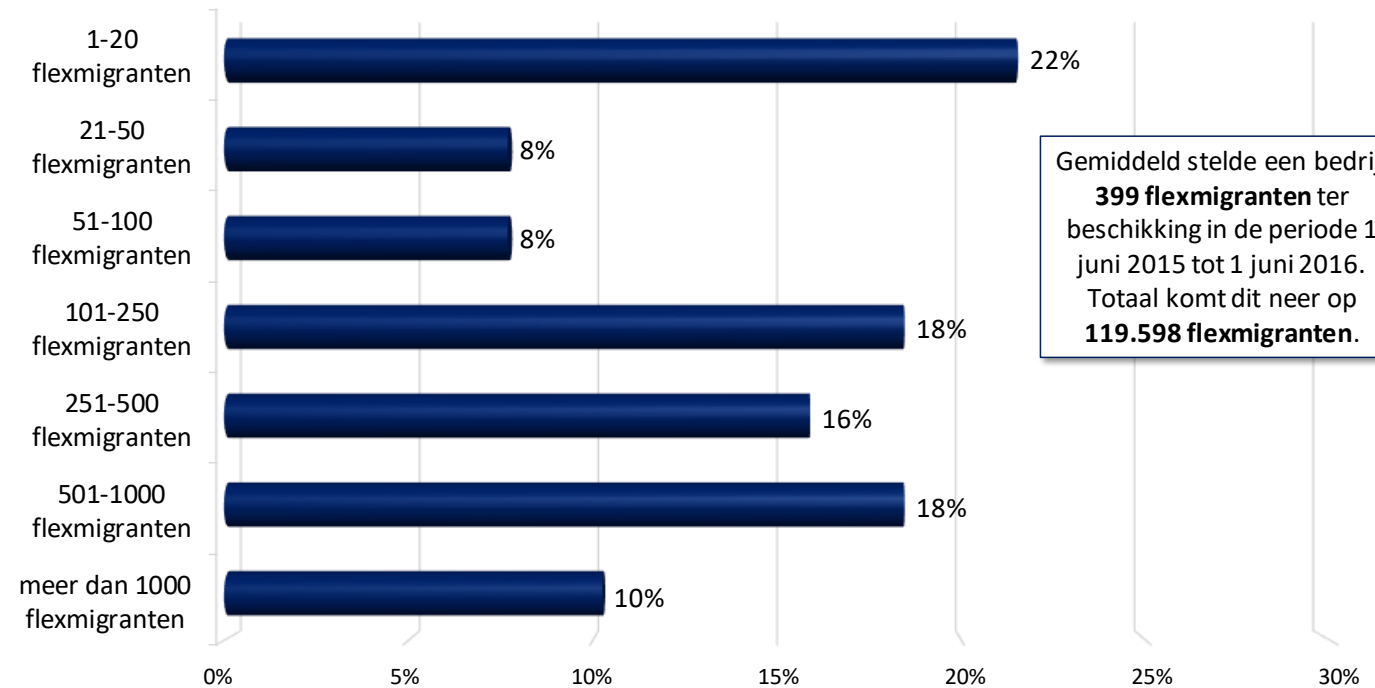


Basis: Alle respondenten  
Bron: Conclusr Research - November 2016

## Stroomcijfers: aantallen flexmigranten in de periode 1 juni 2015 tot 1 juni 2016

Er is gevraagd hoeveel flexmigranten de ABU- en NBBU-leden ter beschikking stelden in de periode 1 juni 2015 tot 1 juni 2016. In totaal werden er in deze periode door de ABU- en NBBU-leden gezamenlijk **119.598 flexmigranten** ter beschikking gesteld. Gemiddeld zijn dit **399 flexmigranten** per onderneming.

### Aantal flexmigranten dat tussen 1 juni 2015 en 1 juni 2016 ter beschikking werd gesteld (stroomcijfer)



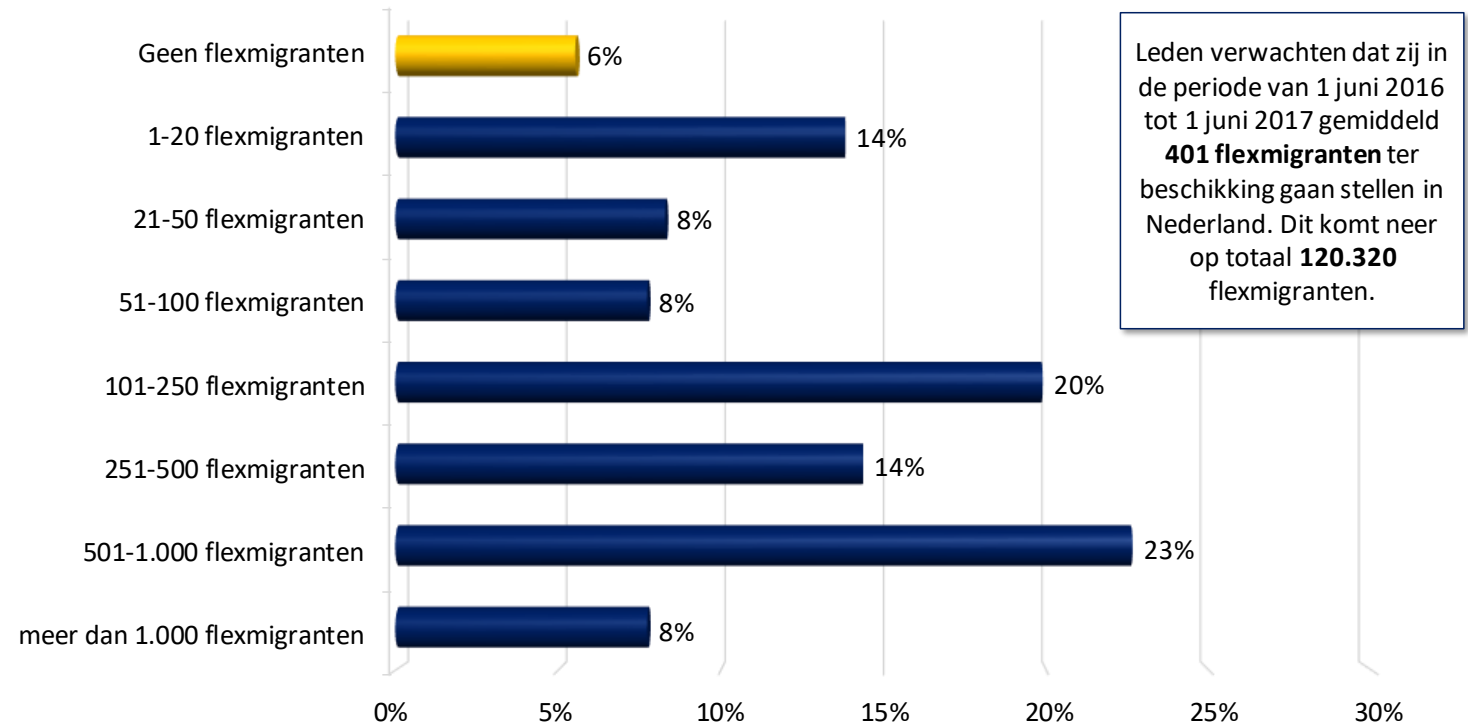
## Verwachte aantallen flexmigranten in de periode 1 juni 2016 tot 1 juni 2017 - stroomcijfer

Er wordt een geringe toename verwacht in het aantal flexmigranten dat de leden ter beschikking verwachten te gaan stellen in de periode 1 juni 2016 tot 1 juni 2017.

In de periode 1 juni 2015 tot 1 juni 2016 is het totale aantal flexmigranten 119.598 (gemiddeld per bedrijf 399 flexmigranten). Voor de periode 1 juni 2016 tot 1 juni 2017, verwachten de leden in totaal **120.320** flexmigranten ter beschikking te stellen. Dit zijn gemiddeld **401** flexmigranten per bedrijf. Dit betekent een geringe toename van **+0,6%**.

Van de ABU- en NBBU-leden die op het moment van meten flexmigranten ter beschikking stellen, geeft 6% aan geen flexmigranten meer ter beschikking te stellen in het komende jaar.

### Aantal flexmigranten dat men verwacht het komende jaar ter beschikking te gaan stellen in Nederland



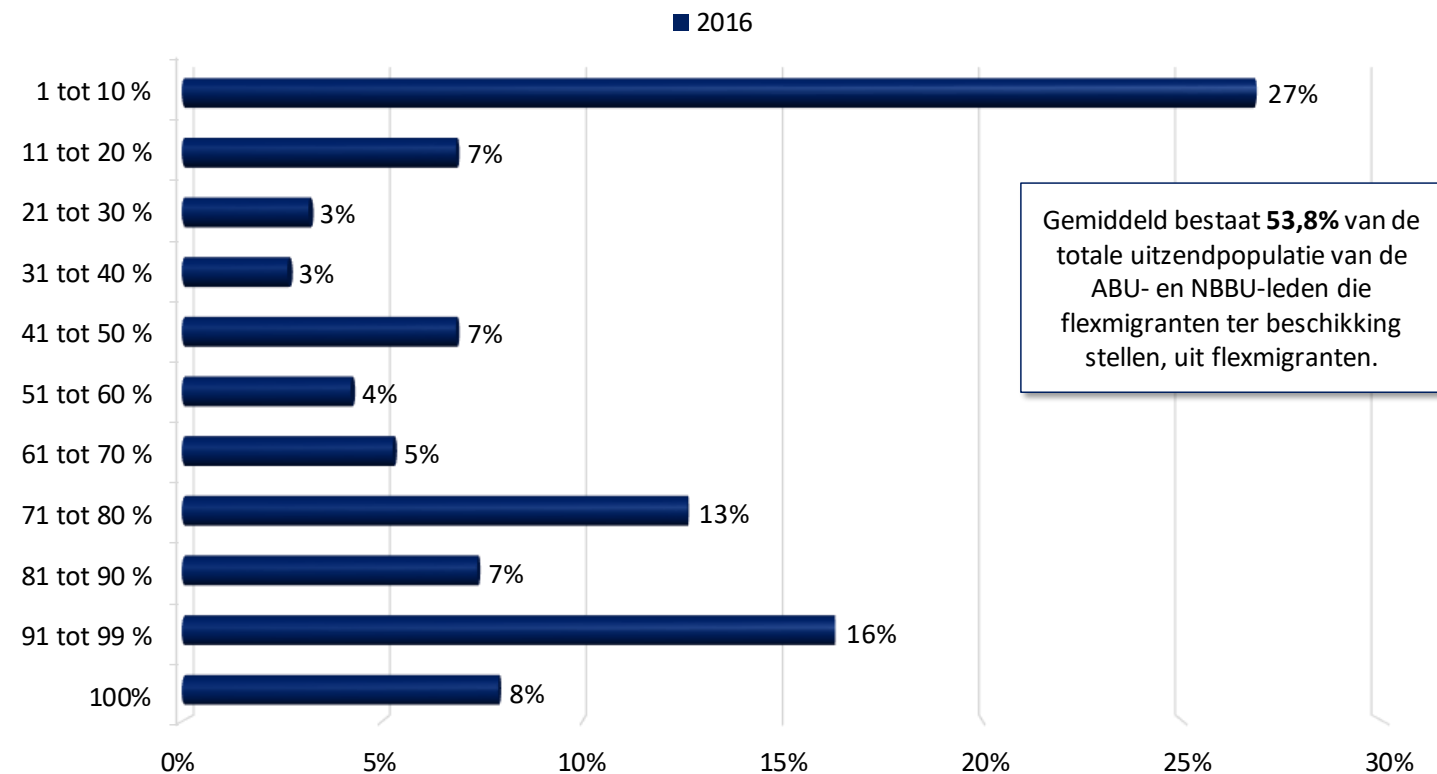
## Het aandeel flexmigranten als onderdeel van de totale uitzendpopulatie

Aan de ABU- en NBBU-leden die flexmigranten ter beschikking stellen, is gevraagd welk percentage van hun uitzendbestand uit flexmigranten bestaat. Hieruit komt naar voren dat per lid gemiddeld iets meer dan de helft (53,8%) van hun totale uitzendbestand uit flexmigranten bestaat.

Bij bijna een kwart van de leden maken de flexmigranten meer dan 90% van hun totale uitzendbestand uit. Dit zijn leden die met name gespecialiseerd zijn in het uitzenden van flexmigranten.

Bij ruim een kwart van de leden (27%) is maximaal 10% van hun uitzendbestand flexmigrant.

### Aandeel flexmigranten als onderdeel van de totale uitzendpopulatie



## Welk deel van de leden bemiddelt flexmigranten van welke afkomst

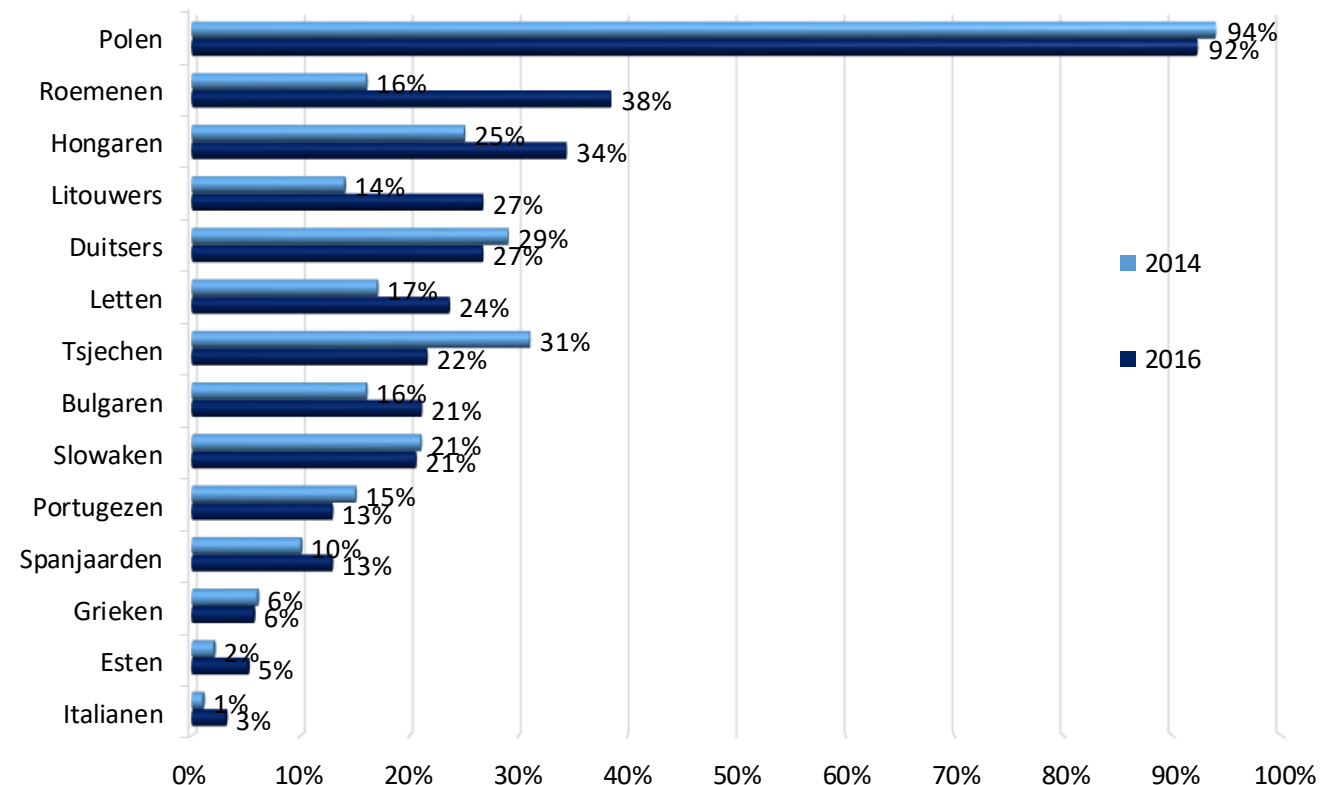
Van de ABU-leden die in 2014 flexmigranten ter beschikking stelden en deelnamen aan het onderzoek gaf 94% aan Poolse flexmigranten ter beschikking te stellen.

Nu in 2016 ook de leden van de NBBU die flexmigranten ter beschikking stellen bij het onderzoek zijn betrokken, is het beeld enigszins gewijzigd.

Zo bemiddelt 92% van de betreffende ABU- en NBBU-leden in 2016 Poolse flexmigranten.

Daarnaast is er een toename te zien in het aantal bureaus dat Roemenen ter beschikking stelt: van 16% in 2014 bij enkel ABU-leden, tot 38% van de ABU- en NBBU-leden nu. Eenzelfde toename, al is die minder groot, is te zien bij de Hongaarse en Litouwse flexmigranten.

**Uitzendbureaus (in %) die de betreffende nationaliteiten flexmigranten ter beschikking stellen**





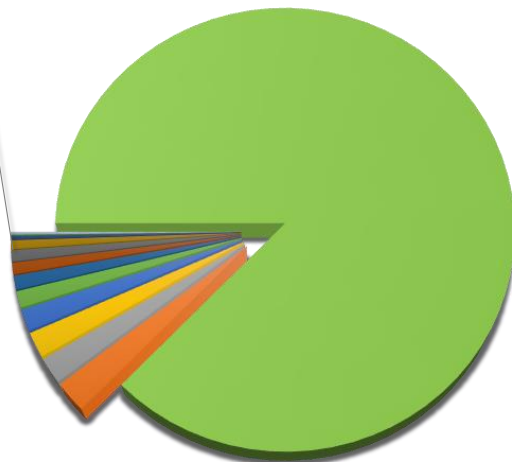
## Nationaliteit flexmigranten – procentuele verdeling

Nog steeds heeft het overgrote deel van alle flexmigranten de Poolse nationaliteit (79,3%). Hierbij valt wel op dat dit aandeel minder is geworden, vergeleken met 2014 (87,4%). De verdeling van de nationaliteiten van de overige flexmigranten is gewijzigd: in 2016 zijn Roemeense flexmigranten de grootste groep na de Polen, terwijl zij in 2014 nog maar 0,8% van de flexmigranten uitmaakten.

**Nationaliteiten van de flexmigranten  
2014**

**Verdeling overige nationaliteiten (12,6%):**

Slowakije	2,3%
Duitsland	1,9%
Litouwen	1,9%
Tsjechië	1,6%
Hongarije	1,2%
Portugal	1,0%
Letland	0,8%
Roemenië	0,8%
Spanje	0,7%
Bulgarije	0,2%
Estland	0,1%
Griekenland	0,1%
Italië	0,01%
Overig	0,1%

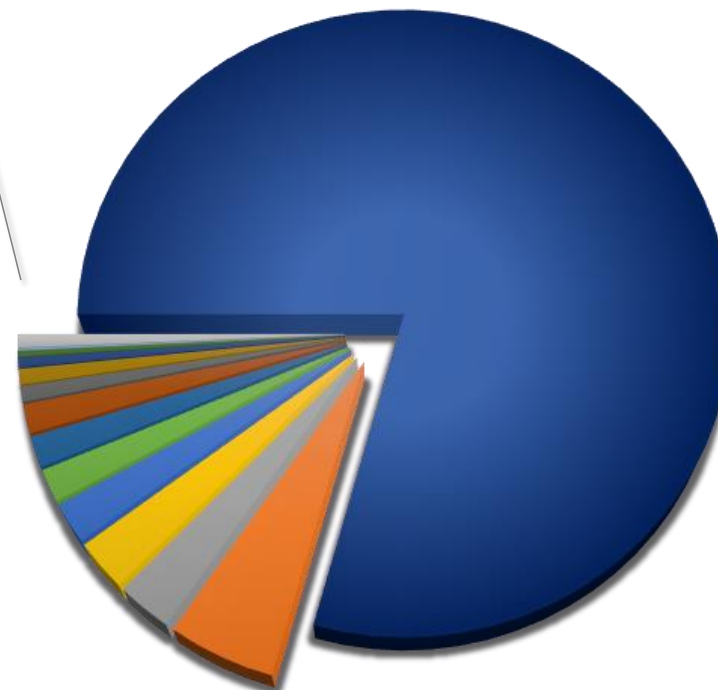


**Polen;  
87,4%**

**Verdeling overige nationaliteiten (20,7%):**

Roemenië	5,2%
Duitsland	2,7%
Hongarije	2,6%
Litouwen	2,1%
Slowakije	1,7%
Letland	1,6%
Spanje	1,5%
Bulgarije	0,8%
Tsjechië	0,8%
Portugal	0,8%
Estland	0,3%
Griekenland	0,1%
Italië	0%
Overig	0,7%

**Nationaliteiten van de flexmigranten  
2016**



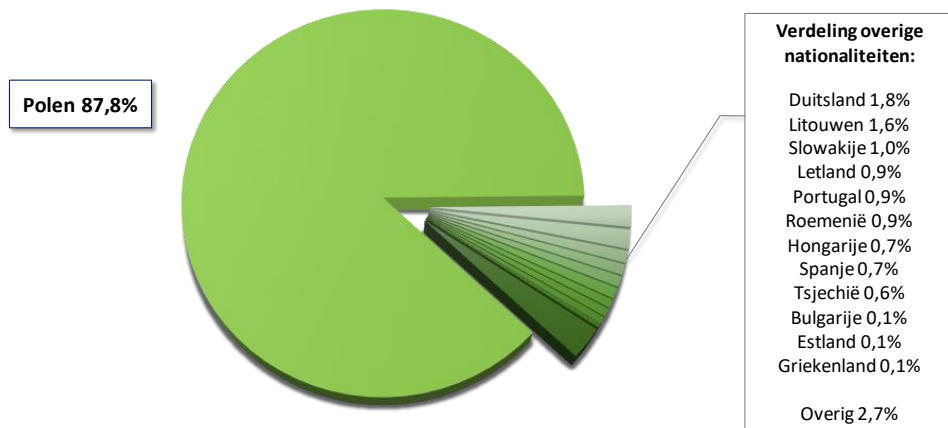
**Polen;  
79,3%**

## De landen waar flexmigranten worden geworven

Hoewel 79,3% van de flexmigranten de Poolse nationaliteit heeft, wordt 75% in Polen geworven. Hieruit blijkt dat de landen waarin de flexmigranten worden geworven, deels afwijken van het land van herkomst.

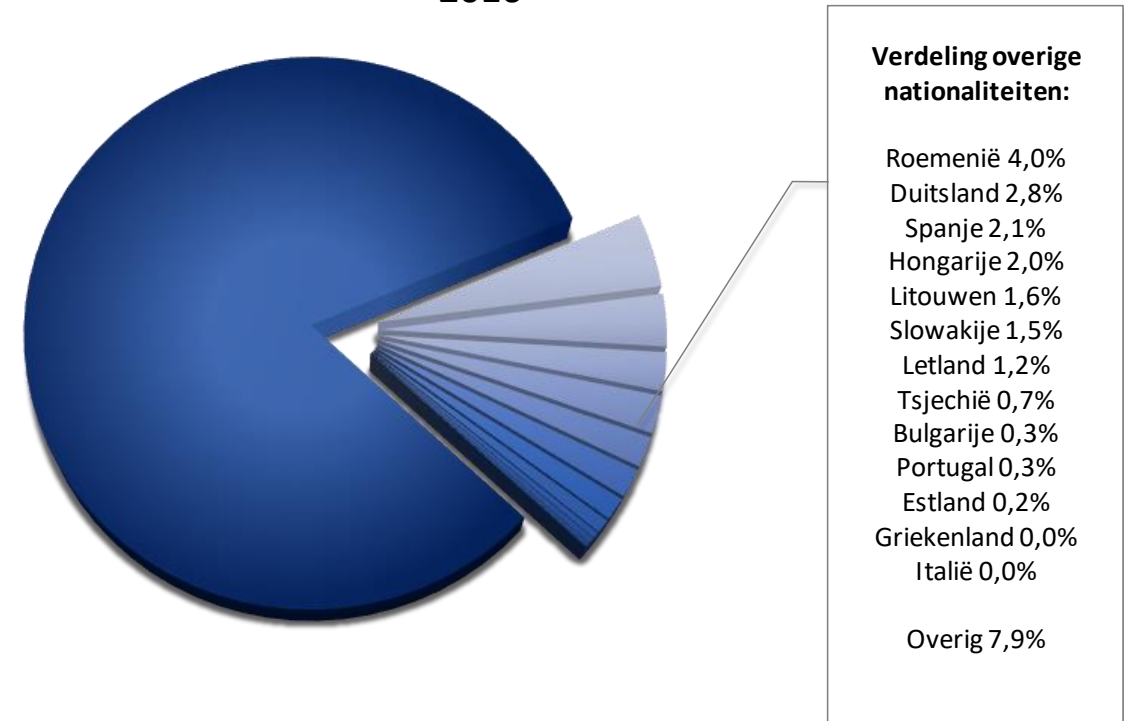
Een doorrekening naar de absolute aantallen flexmigranten is weergegeven op de volgende pagina.

**Landen waar flexmigranten worden geworven  
2014**



**Polen 75,2%**

**Landen waar flexmigranten worden geworven  
2016**



## Flexmigranten worden niet altijd geworven in het land van herkomst

Er zitten verschillen in de landen van herkomst van de flexmigranten en de landen waarin zij geworven worden. 79,3% van alle flexmigranten heeft de Poolse nationaliteit en 75,2% van alle flexmigranten is daadwerkelijk geworven in Polen. In Duitsland worden niet alleen Duitse flexmigranten geworven maar ook flexmigranten met een andere nationaliteit. Er zijn 3.224 flexmigranten met de Duitse nationaliteit en er zijn 3.385 flexmigranten in Duitsland geworven.

Nationaliteit:	Totaal aantal flexmigranten	Als percentage van het totale aantal flexmigranten
Pools	94.874	79,3%
Roemeens	6.242	5,2%
Duits	3.224	2,7%
Hongaars	3.126	2,6%
Litouws	2.486	2,1%
Slowaaks	2.027	1,7%
Lets	1.946	1,6%
Spaans	1.815	1,5%
Bulgaars	948	0,8%
Tsjechisch	904	0,8%
Portugees	563	0,5%
Ests	405	0,3%
Grieks	152	0,1%
Italiaans	25	0,0%
Flexmigranten met een andere nationaliteit	861	0,7%
<b>Aantal flexmigranten</b>	<b>119.598</b>	<b>100%</b>

Totaal aantal flexmigranten, geworven in land:		Als percentage van het totale aantal flexmigranten	Verschil
Polen	89.928	75,2%	
Roemenie	4.772	4,0%	-1.470
Duitsland	<b>3.385</b>	2,8%	<b>161</b>
Hongarije	2.423	2,0%	-703
Litouwen	1.965	1,6%	-521
Slowakije	1.846	1,5%	-181
Letland	1.458	1,2%	-488
Spanje	<b>2.476</b>	2,1%	<b>661</b>
Bulgarije	396	0,3%	-552
Tsjechie	886	0,7%	-18
Portugal	347	0,3%	-216
Estland	184	0,2%	-221
Griekenland	58	0,0%	-94
Italie	<b>42</b>	0,0%	<b>17</b>
Overige landen, w.o. NL	9.432		
	<b>119.598</b>		

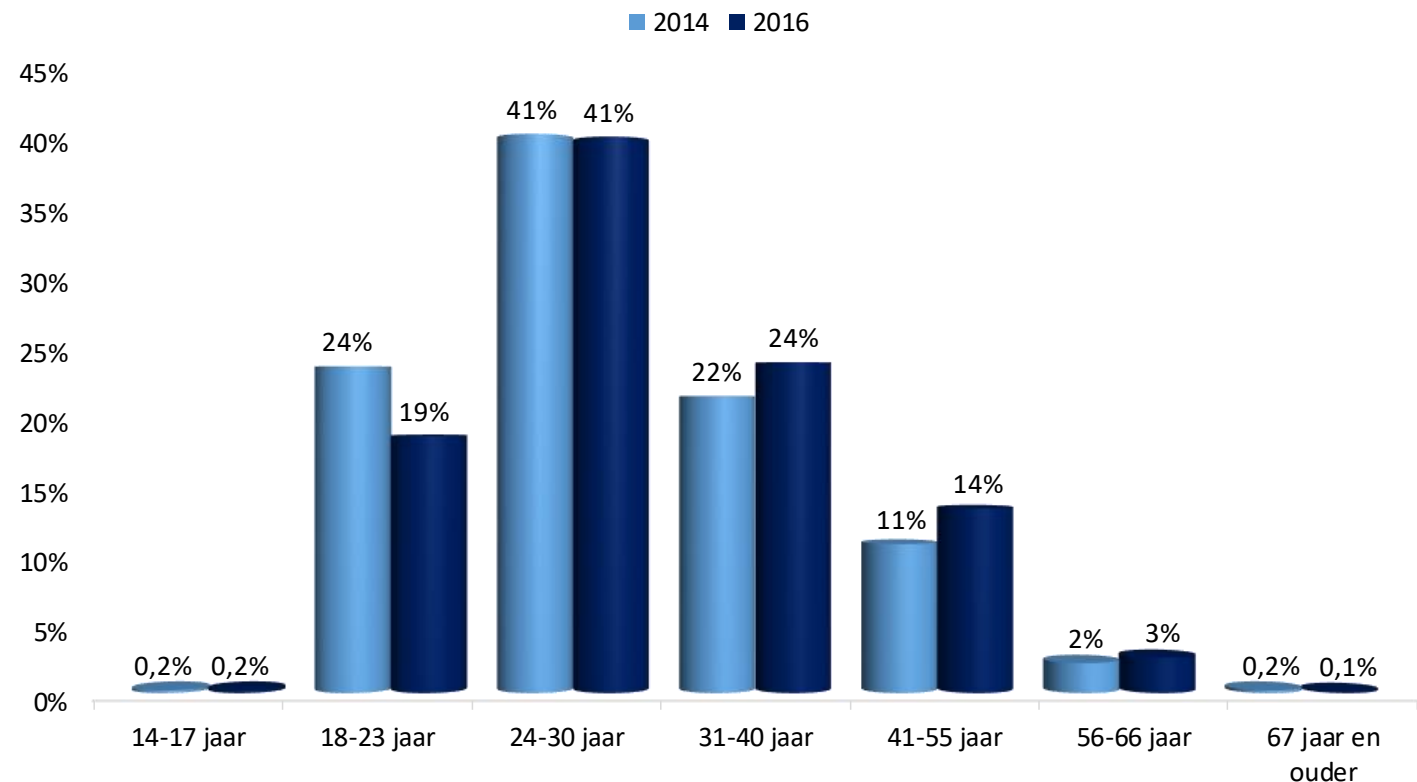
## Leeftijd flexmigranten – procentuele verdeling

De leeftijdsopbouw van de flexmigranten is gewijzigd vergeleken met het onderzoek in 2014. Het aandeel jongeren is relatief gezien gedaald, het aandeel ouderen is toegenomen.

Nog steeds is ruim twee op de vijf van de in Nederland werkzame flexmigranten tussen de 24 en 30 jaar oud.

Ruim 17% van de in Nederland werkzame flexmigranten is ouder dan 41 jaar, in 2014 was dat aandeel 13%.

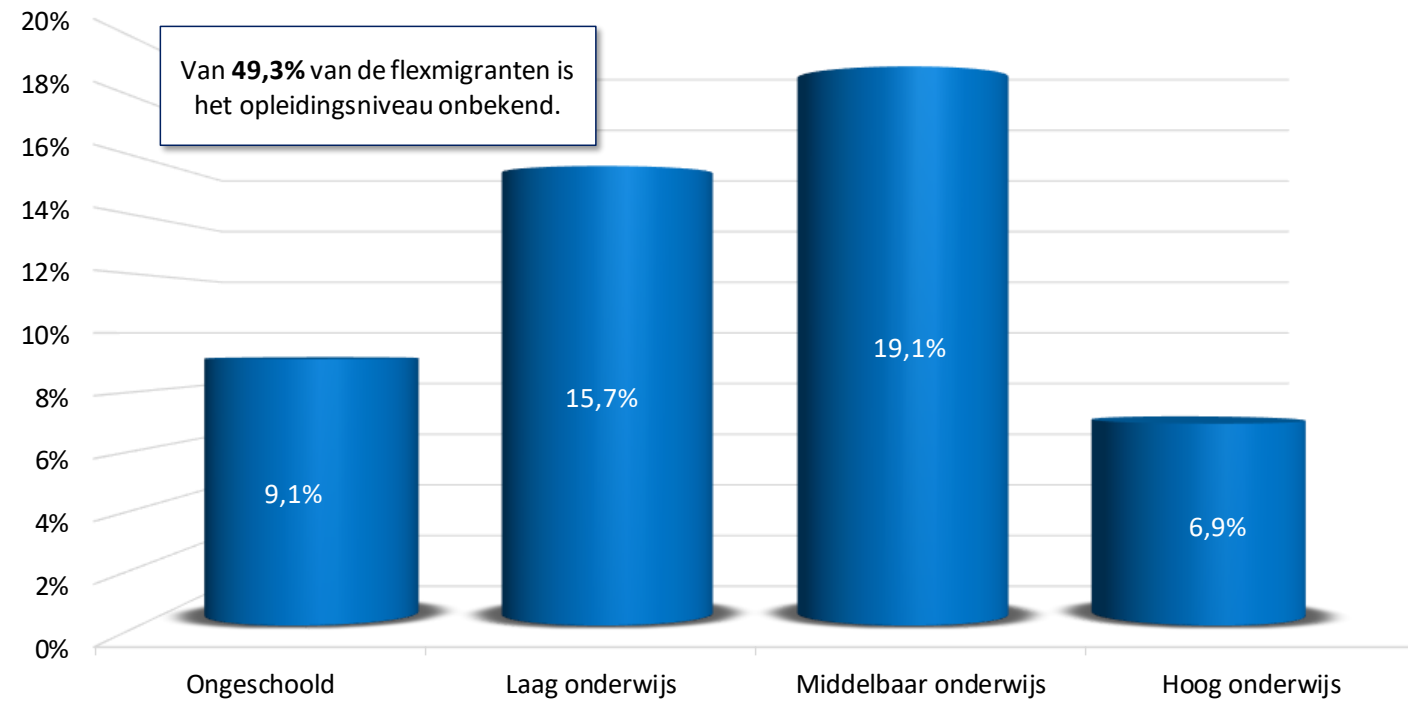
### Verdeling flexmigranten naar leeftijd



## Opleidingsniveau flexmigranten – procentuele verdeling

De meeste flexmigranten hebben middelbaar of laag onderwijs genoten. 7% heeft hoog onderwijs gevolgd, 9% is ongeschoold. Opvallend is dat van bijna de helft van alle flexmigranten het opleidingsniveau niet bekend is bij hun uitzendbureau.

**Verdeling flexmigranten naar opleiding  
2016**



### Volgen van een Nederlandse taalopleiding

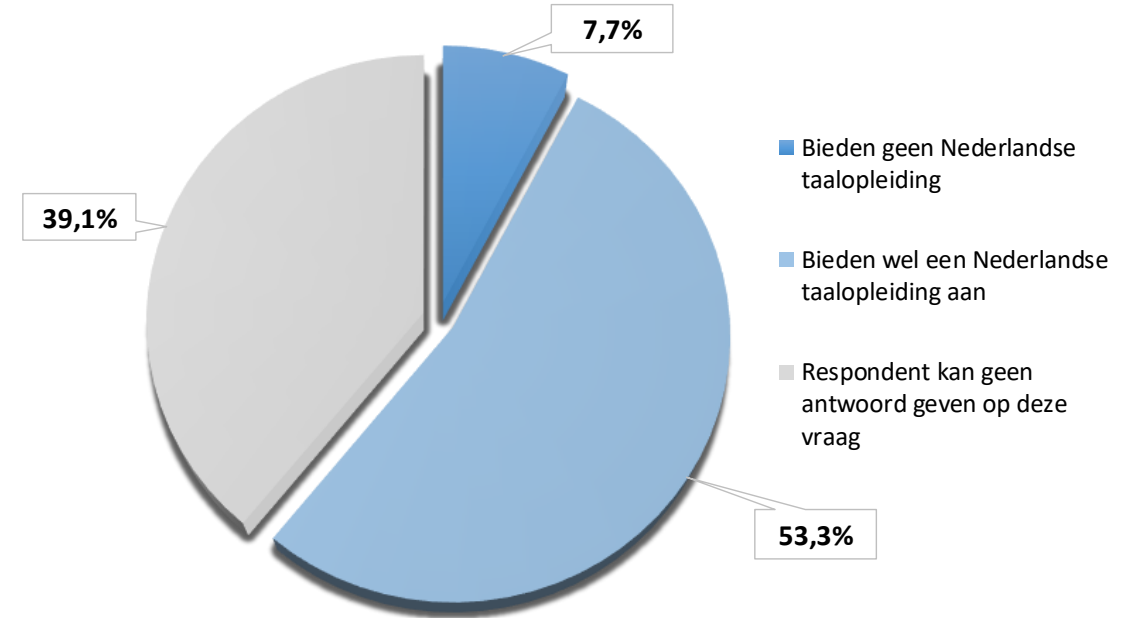
53% van de ABU- en NBBU-leden biedt een Nederlandse taalopleiding aan, aan de flexmigranten die zij ter beschikking stellen.

Dit geldt voor de periode 1 juni 2015 tot 1 juni 2016.

8% van de leden biedt geen Nederlandse taalopleiding aan. Bijna 40% van de leden kan op deze vraag geen antwoord geven.

Bij bedrijven die een Nederlandse taalopleiding aanbieden, heeft ongeveer 52% van de flexmigranten de opleiding gedaan.

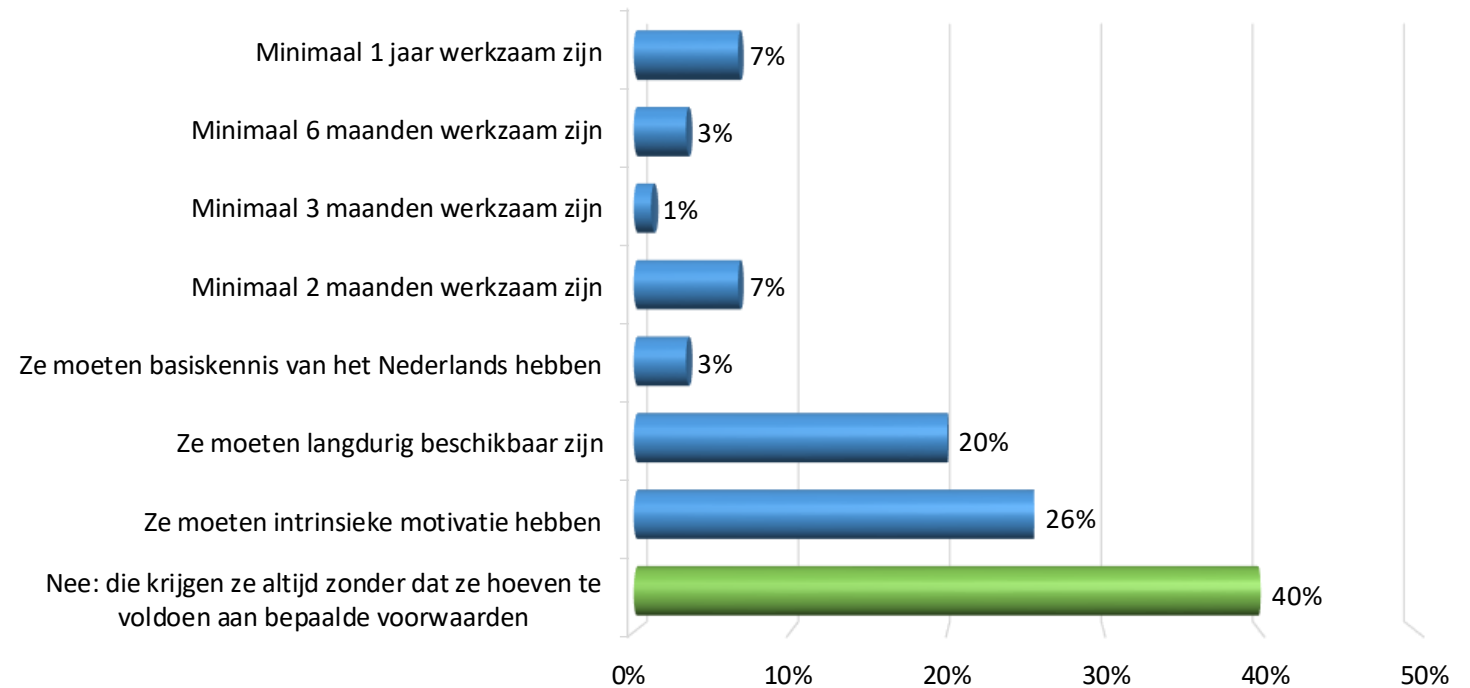
Volgen van een Nederlandse taalopleiding



## Voorwaarden die gesteld worden aan een flexmigrant om een Nederlandse taalopleiding te mogen volgen

Bij 42% van de ABU- en NBBU-leden die aan hun flexmigranten een taalopleiding aanbieden, kunnen de flexmigranten deze taalopleiding volgen zonder dat ze aan bepaalde voorwaarden hoeven te voldoen. Wanneer er wel voorwaarden gesteld worden, is motivatie vanuit de flexmigrant een belangrijke vereiste, evenals dat ze langdurig beschikbaar moeten zijn voor de betreffende organisatie.

### Moeten flexmigranten aan bepaalde voorwaarden voldoen voordat ze een taalopleiding mogen volgen?



Noot: meerdere antwoorden mogelijk

Basis: leden waar flexmigranten een taalopleiding krijgen

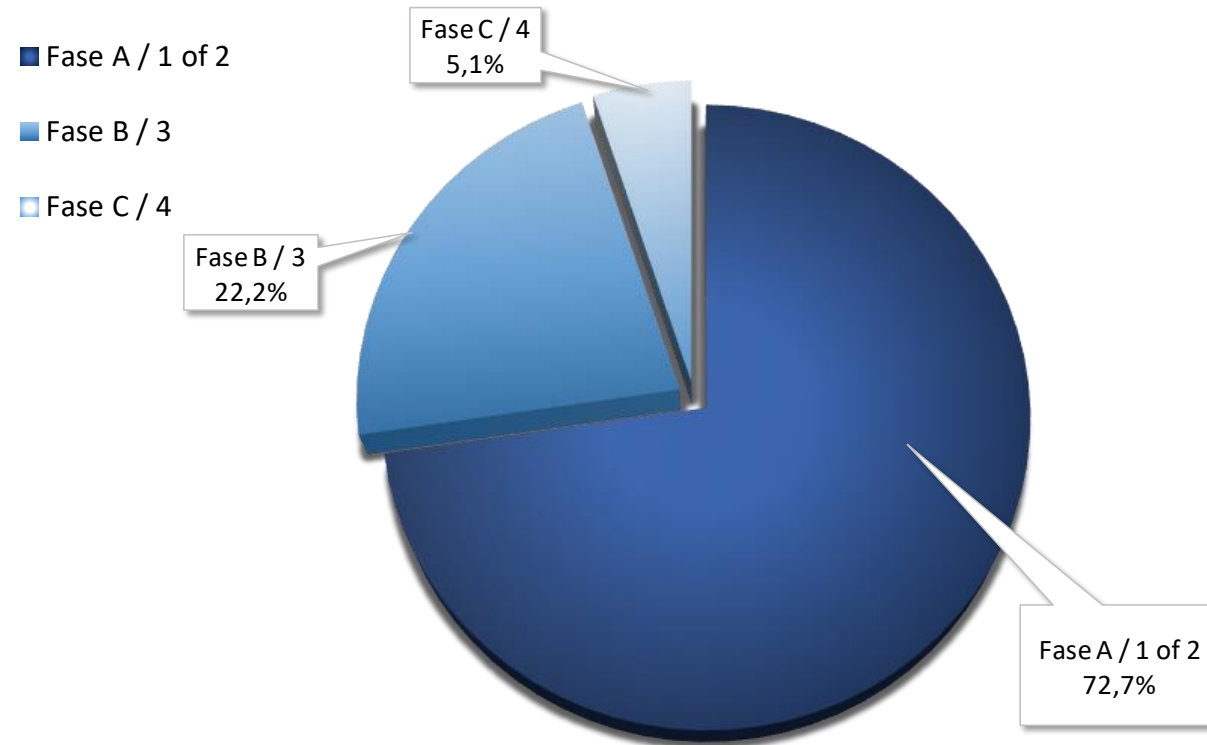
Bron: Conclusr Research - November 2016

## Uitzendfasen flexmigranten

De uitzendfasen waarin de flexmigranten op 1 juni 2016 zaten, is als volgt verdeeld:

- Fase A / 1 of 2: 72,7%
- Fase B / 3: 22,2%
- Fase C / 4: 5,1%

**Verdeling flexmigranten naar uitzendfase**





Flexmigranten:  
werk en verblijf;  
regio's en sectoren

## Flexmigranten die in het buitenland ter beschikking zijn gesteld

Aan de leden is gevraagd hoeveel flexmigranten zij tussen 1 juni 2015 en 1 juni 2016 *buiten* Nederland ter beschikking hebben gesteld. Op deze vraag geeft 80,6% van de leden aan in deze periode geen flexmigranten ter beschikking te hebben gesteld buiten Nederland; 19,4% deed dit wel.

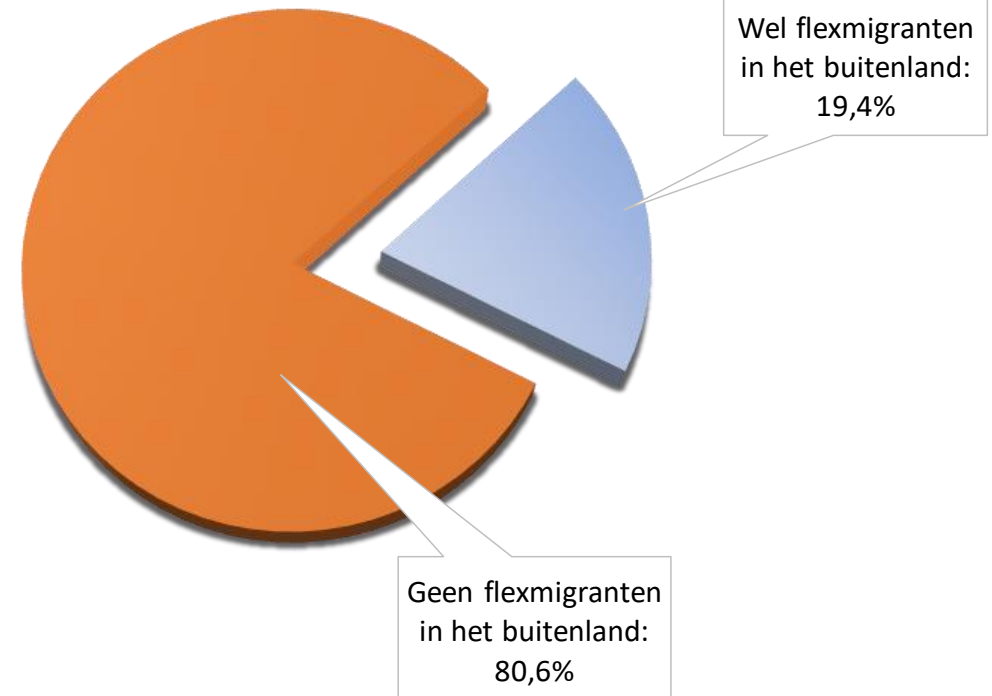
De absolute aantallen flexmigranten die in het buitenland ter beschikking worden gesteld, variëren van 2 tot meer dan 1.300.

In totaal betreft het ongeveer tussen de 4.500 tot 4.700 flexmigranten die in het buitenland ter beschikking worden gesteld.

### Mate waarin flexmigranten buiten Nederland ter beschikking worden gesteld

**19,4%** van de leden geeft aan flexmigranten buiten Nederland ter beschikking te hebben gesteld. De verdeling hiervan naar **aantal flexmigranten** is als volgt:

- 1 tot 5: **7,8%**
- 5 tot 10: **2,3%**
- 10 tot 20: **3,9%**
- 20 tot 50: **2,3%**
- 50 tot 100: **0,8%**
- 100 of meer: **2,3%**



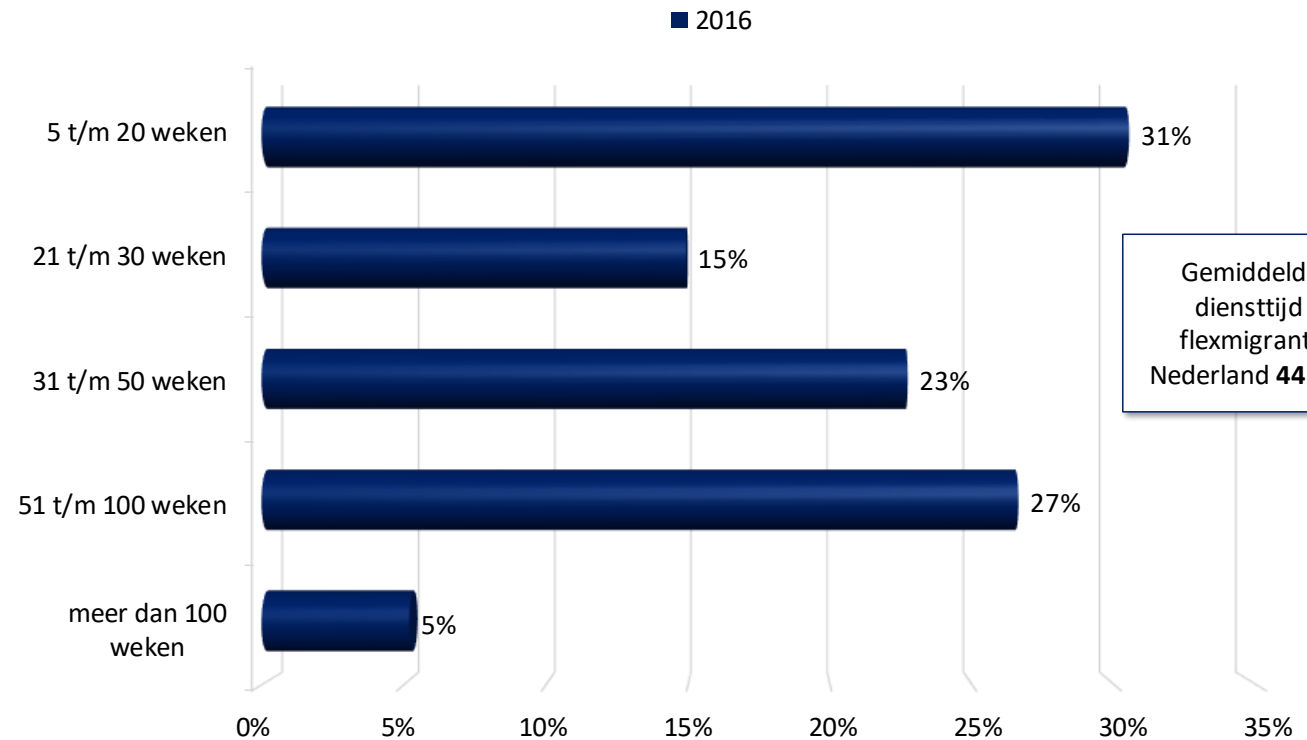
## De gemiddelde diensttijd van flexmigranten - in weken

Het minimale aantal weken dat een flexmigrant bij een uitzendbureau in dienst is, is vijf weken.

Bijna een derde van de flexmigranten is maximaal 20 weken in dienst en meer dan de helft van alle flexmigranten, namelijk 55%, is meer dan 31 weken in dienst.

Gemiddeld zijn flexmigranten 44 weken in dienst bij de leden van de ABU en de NBBU.

### Gemiddeld aantal weken dat flexmigranten in dienst zijn

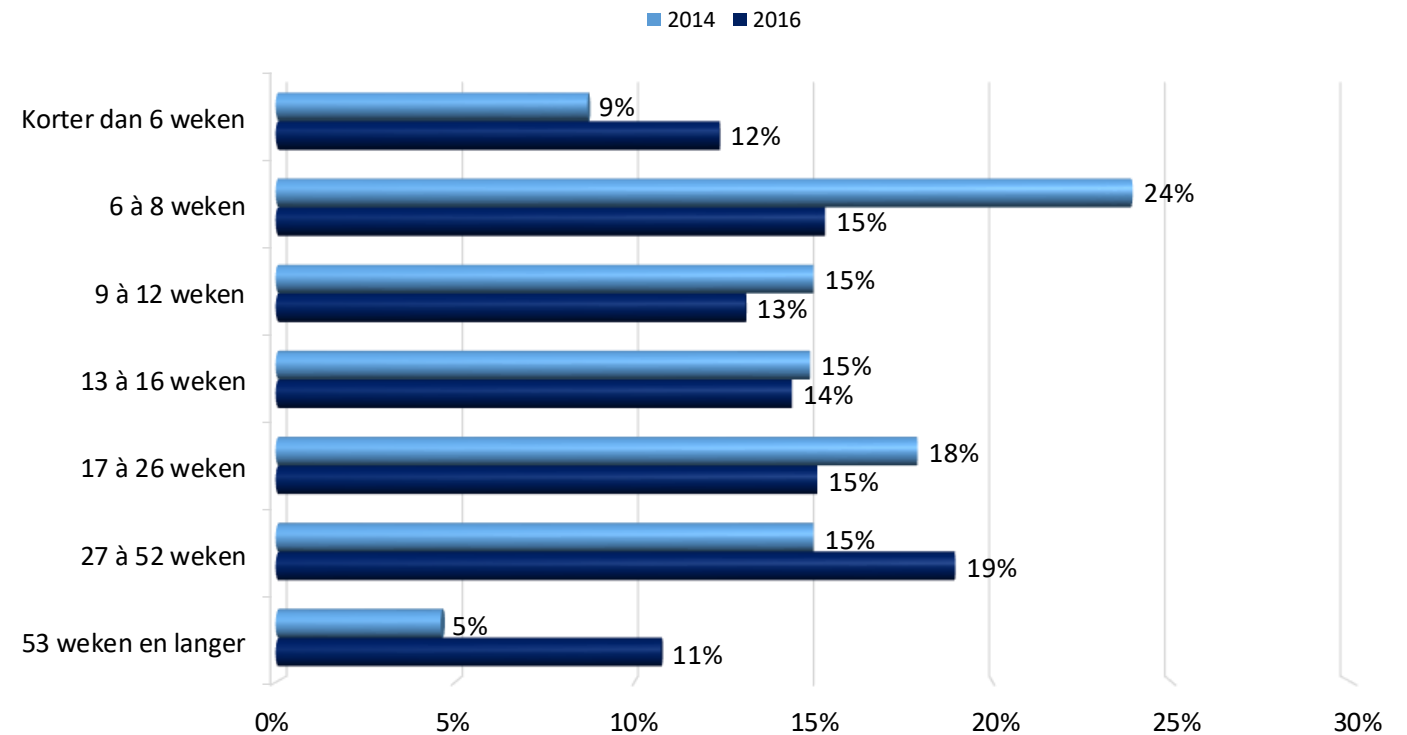


## Duur van een ononderbroken verblijf – in weken

Van alle flexmigranten is 27% maximaal acht weken ononderbroken in Nederland. In 2014 was dit 33%. Het lijkt erop dat minder flexmigranten kortdurend in Nederland verblijven.

Aan de andere kant is een opvallende stijging te zien. In 2014 was nog maar 5% van de flexmigranten langer dan één jaar onafgebroken in Nederland, dat aantal is verdubbeld tot ruim een op de tien flexmigranten.

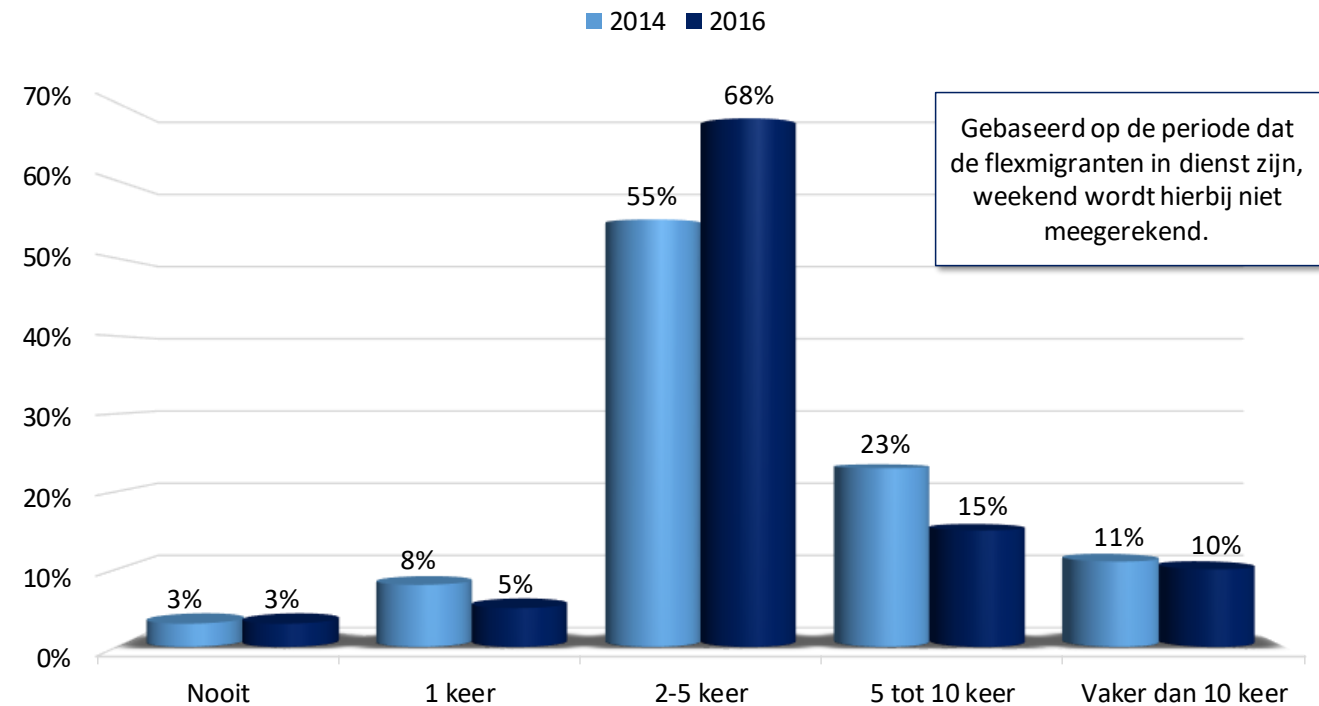
### De duur van een ononderbroken verblijf in Nederland



## Aantal bezoeken aan thuisland

Op de vorige pagina was te zien dat flexmigranten een langer onafgebroken verblijf hebben. Bij 68% van de ABU- en NBBU-leden (2014: 55%) gaan de flexmigranten twee tot vijf keer naar huis. Daar staat tegenover dat het aantal leden waar flexmigranten vaker dan vijf keer gaan, is afgenomen van 34% naar 25%.

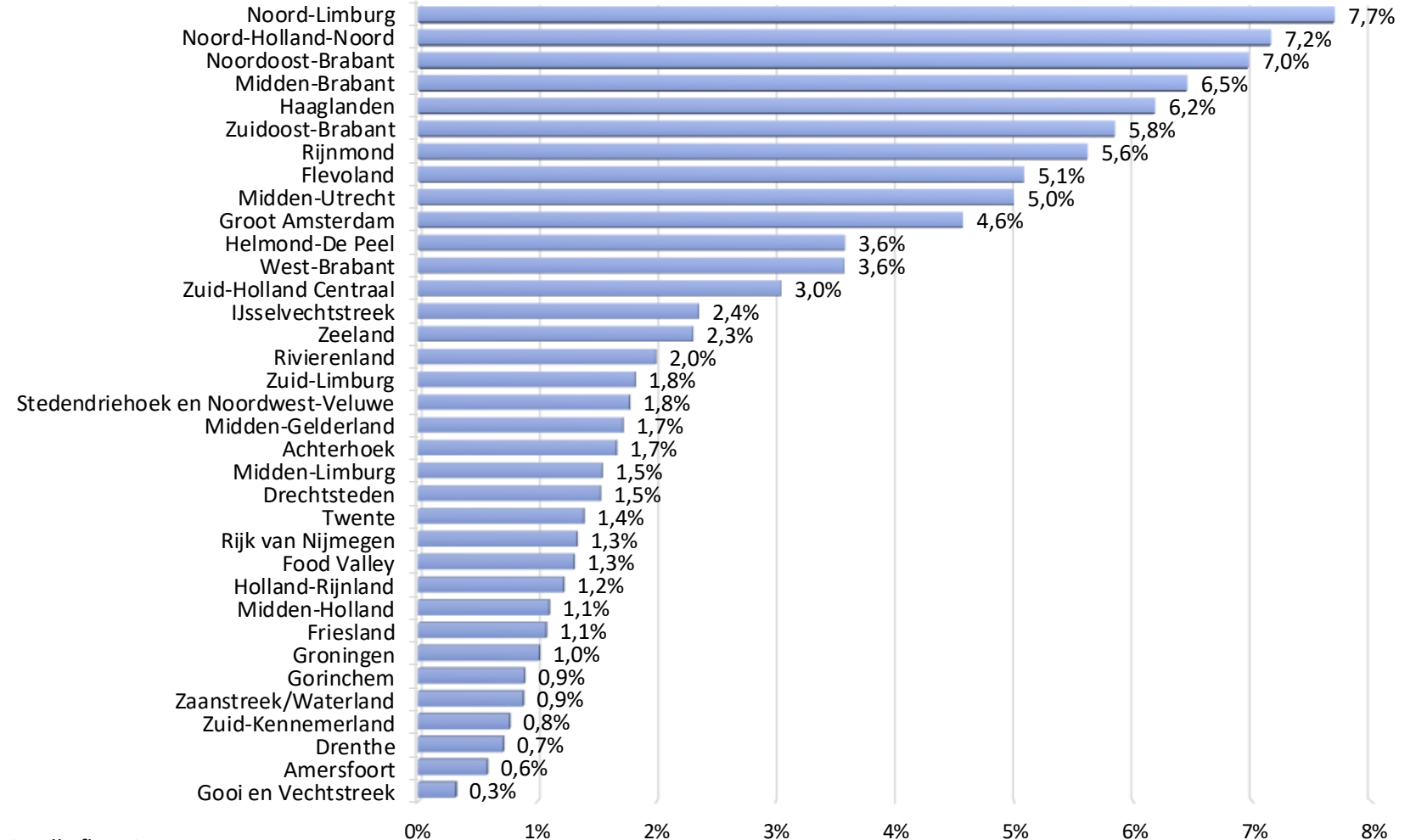
### Gemiddeld aantal keer dat flexmigranten terug naar het thuisland gaan



## Waar werken flexmigranten – alle regio's

De regio's waar flexmigranten ter beschikking worden gesteld in de periode tussen 1 juni 2015 en 1 juni 2016, zijn met name Noord-Limburg, Noord-Holland-Noord, Noordoost- en Midden-Brabant. In totaal werkt hier 28,4% van alle flexmigranten.

### Regio's waar flexmigranten ter beschikking worden gesteld



Basis: Alle flexmigranten

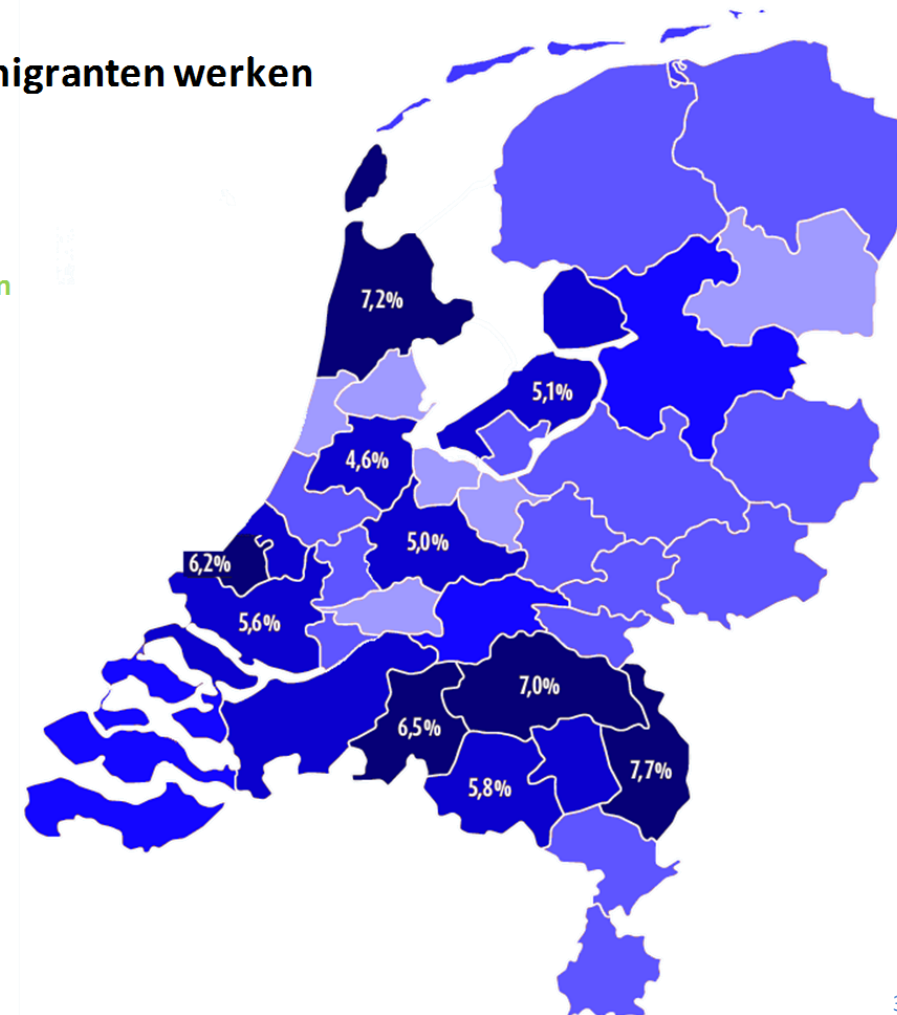
Bron: Conclusr Research - November 2016

## Waar werken flexmigranten – de regio top 10

Bijna 8% van de flexmigranten die door de ABU- en NBBU-leden ter beschikking worden gesteld in de periode tussen 1 juni 2015 en 1 juni 2016, werkt in Noord-Limburg. Ruim 7% werkt in de regio Noord-Holland-Noord en de top 3 eindigt met Noordoost-Brabant (7%).

### Top 10-regio's waar flexmigranten werken 2016

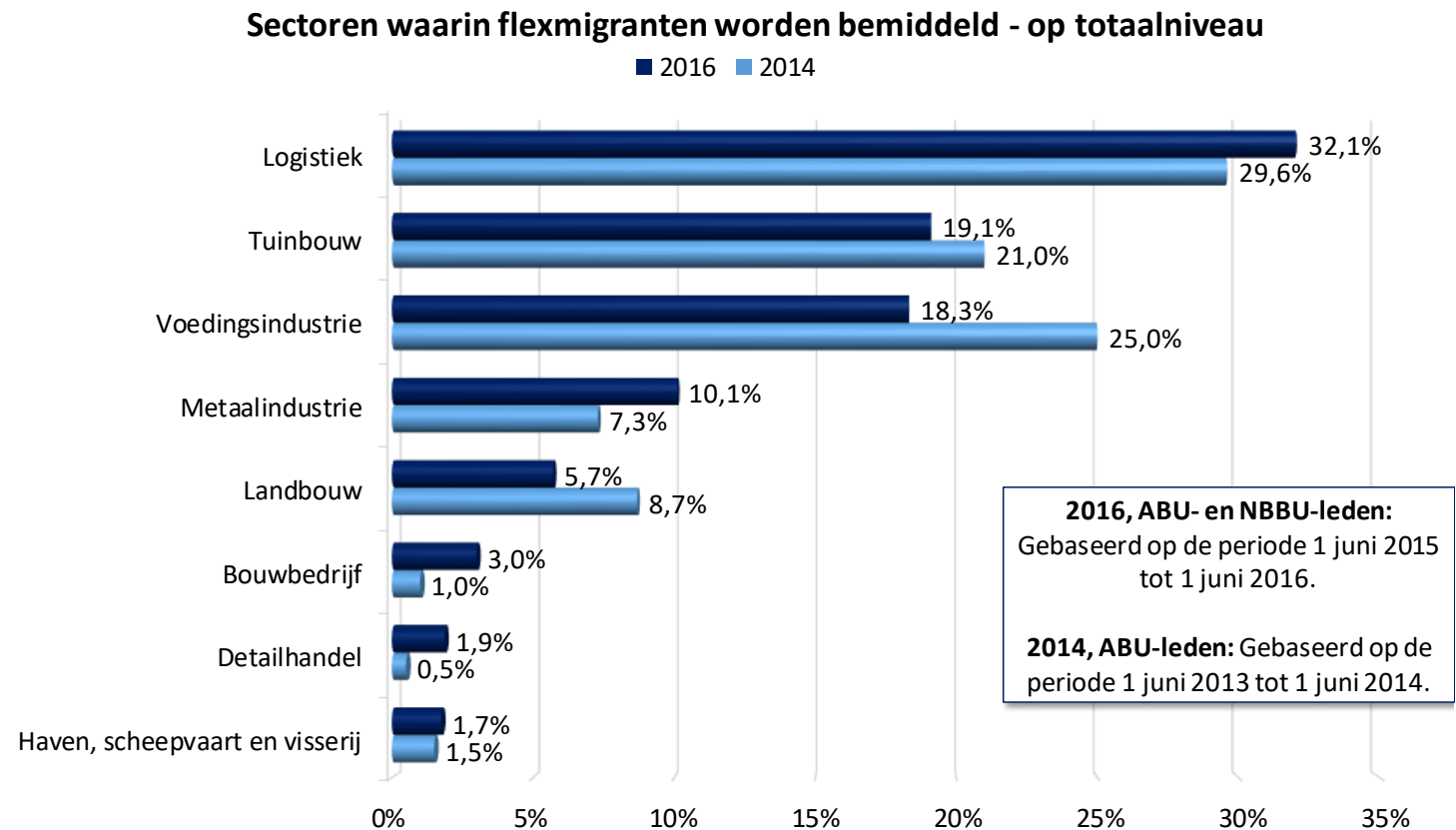
1. Noord-Limburg **7,7%** - 9.196 flexmigranten
2. Noord-Holland-Noord **7,2%** - 8.558 flexmigranten
3. Noordoost-Brabant **7,0%** - 8.334 flexmigranten
4. Midden-Brabant **6,5%** - 7.718 flexmigranten
5. Haaglanden **6,2%** - 7.395 flexmigranten
6. Zuidoost-Brabant **5,8%** - 6.992 flexmigranten
7. Rijnmond **5,6%** - 6.718 flexmigranten
8. Flevoland **5,1%** - 6.081 flexmigranten
9. Midden-Utrecht **5,0%** - 5.978 flexmigranten
10. Groot Amsterdam **4,6%** - 5.467 flexmigranten



## Sectoren waarin flexmigranten werken – procentuele verdeling

De meeste flexmigranten werken in de logistieke sector: 32% van alle flexmigranten werkt in deze sector, in 2014 was dat 30%. In de voedingsindustrie werken flexmigranten relatief iets minder vaak dan in 2014 (let op: dit zegt niks over de absolute aantallen flexmigranten).

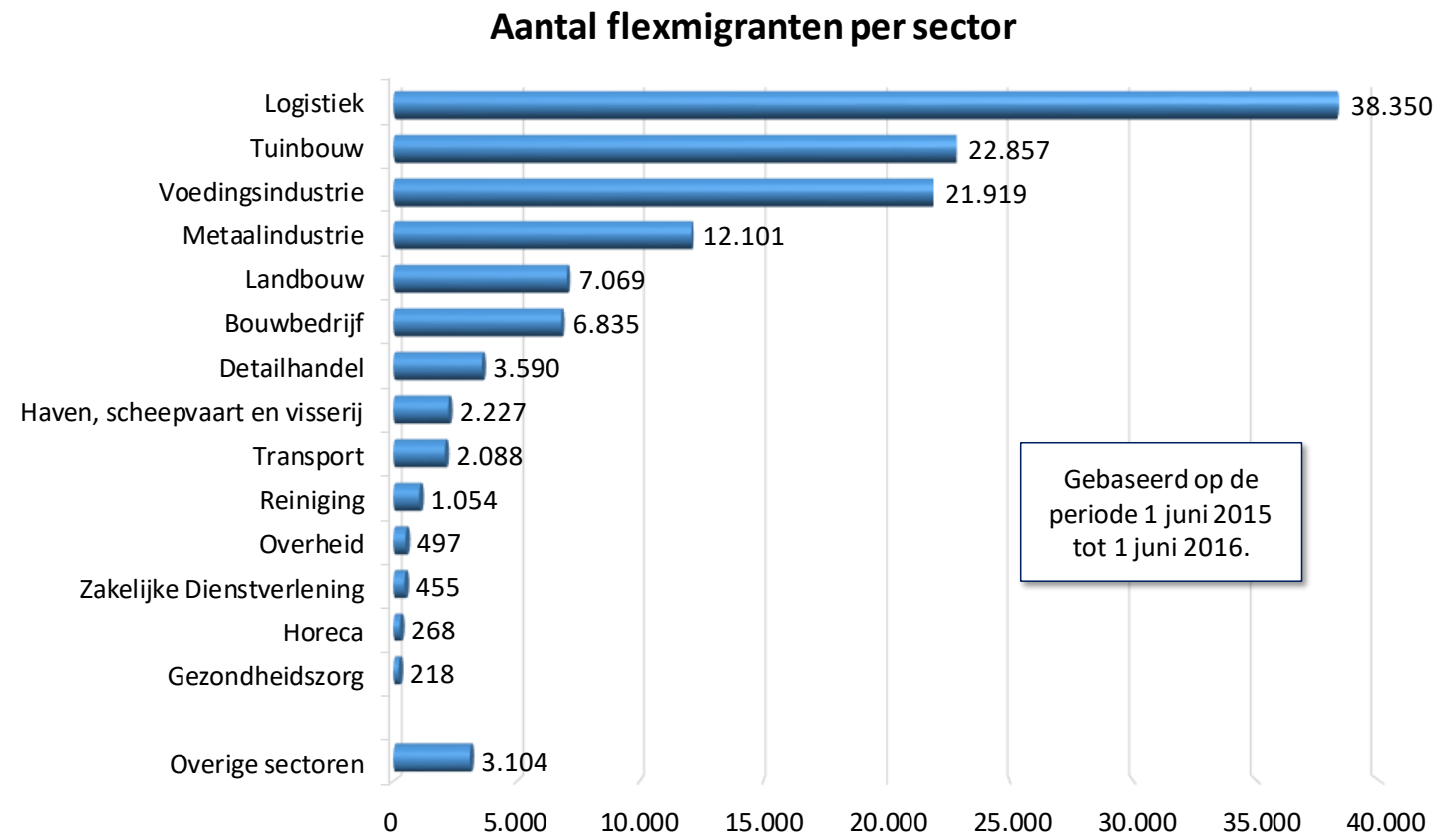
Hetzelfde is te zien in de land- en tuinbouw, ook hier is het aandeel flexmigranten afgenomen (2016: 25%, 2014: 30%). Daarnaast werken flexmigranten relatief vaker in de sectoren metaalindustrie, bouw en detailhandel dan in 2014.





## Sectoren waarin flexmigranten werken – absolute aantallen

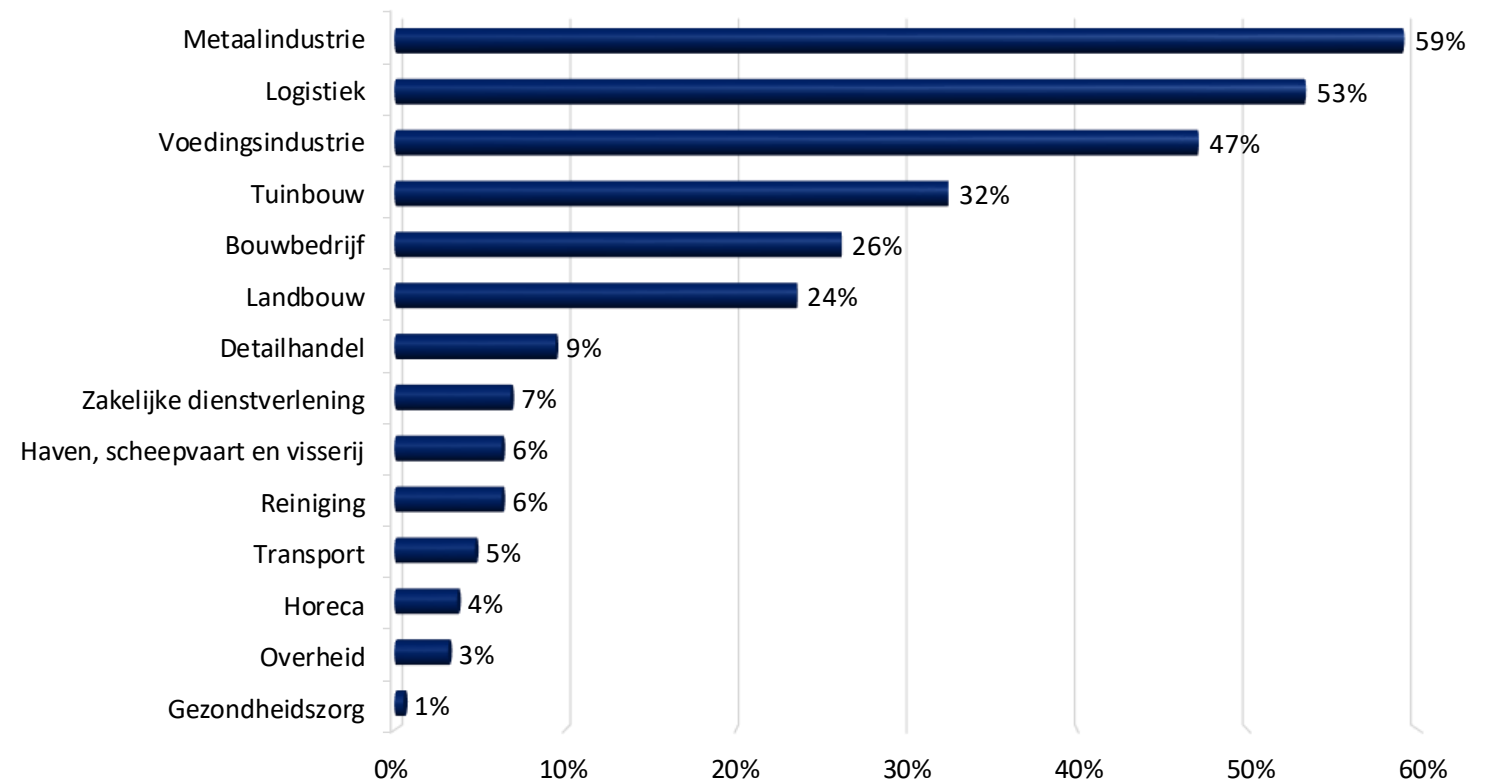
In Nederland zijn er meer dan 38 duizend flexmigranten werkzaam in de logistiek. In de land- en tuinbouw werken opgeteld bijna 30 duizend flexmigranten.



## Sectoren waarin flexmigranten bemiddeld worden

In de figuur is te zien hoeveel ABU- en NBBU-leden flexmigranten bemiddelen in de verschillende sectoren. Bijna 60% van de leden bemiddelt flexmigranten in de metaalindustrie, meer dan de helft van de bureaus bemiddelt flexmigranten in de logistieke sector. Door slechts enkele bureaus worden in de sectoren gezondheidszorg, overheid en horeca flexmigranten bemiddeld.

### Sectoren waarin flexmigranten bemiddeld worden



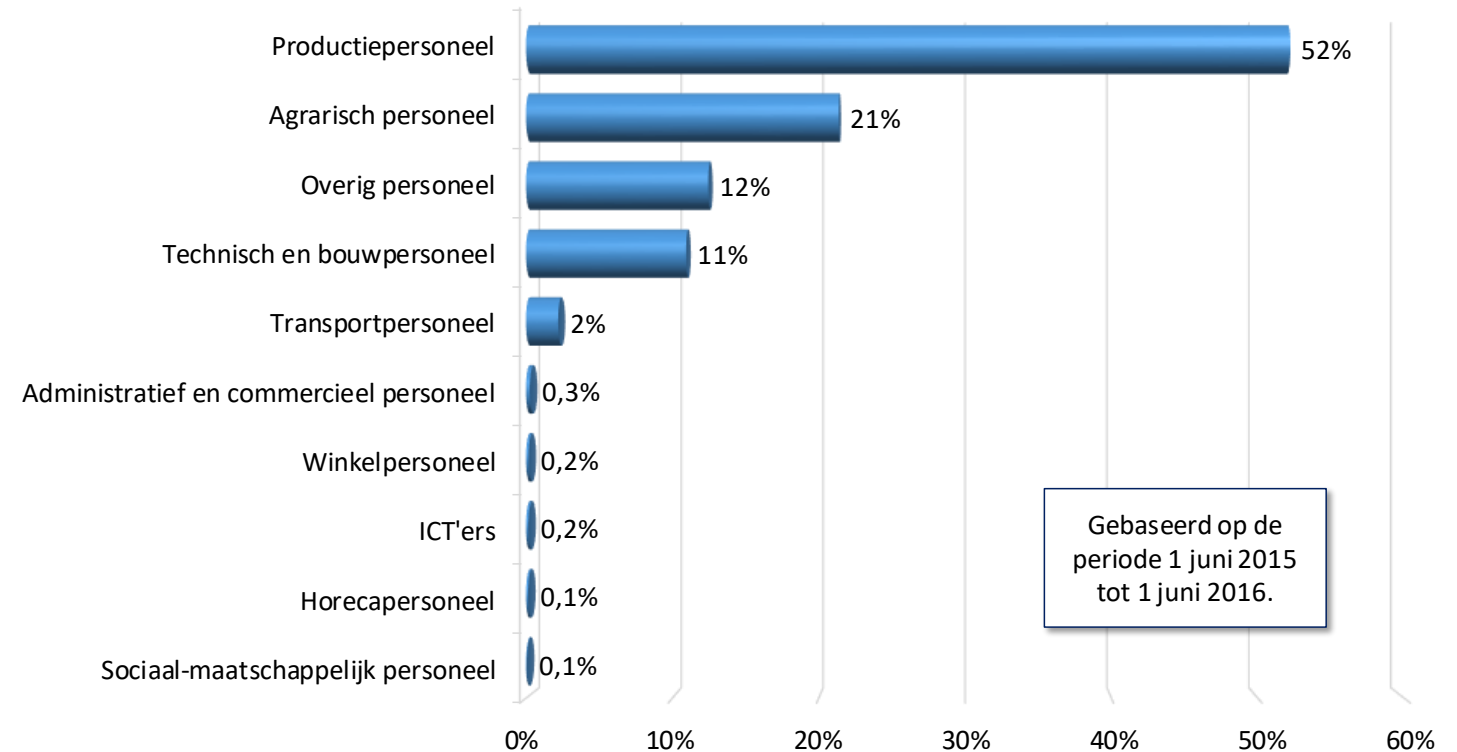
Basis: Alle respondenten

Bron: Conclusr Research - November 2016

## Functiegroepen waarin flexmigranten actief zijn – procentuele verdeling

Van alle flexmigranten is meer dan de helft (52%) werkzaam in de functiegroep productiepersoneel, twee op de tien flexmigranten werkt als agrarisch personeel.

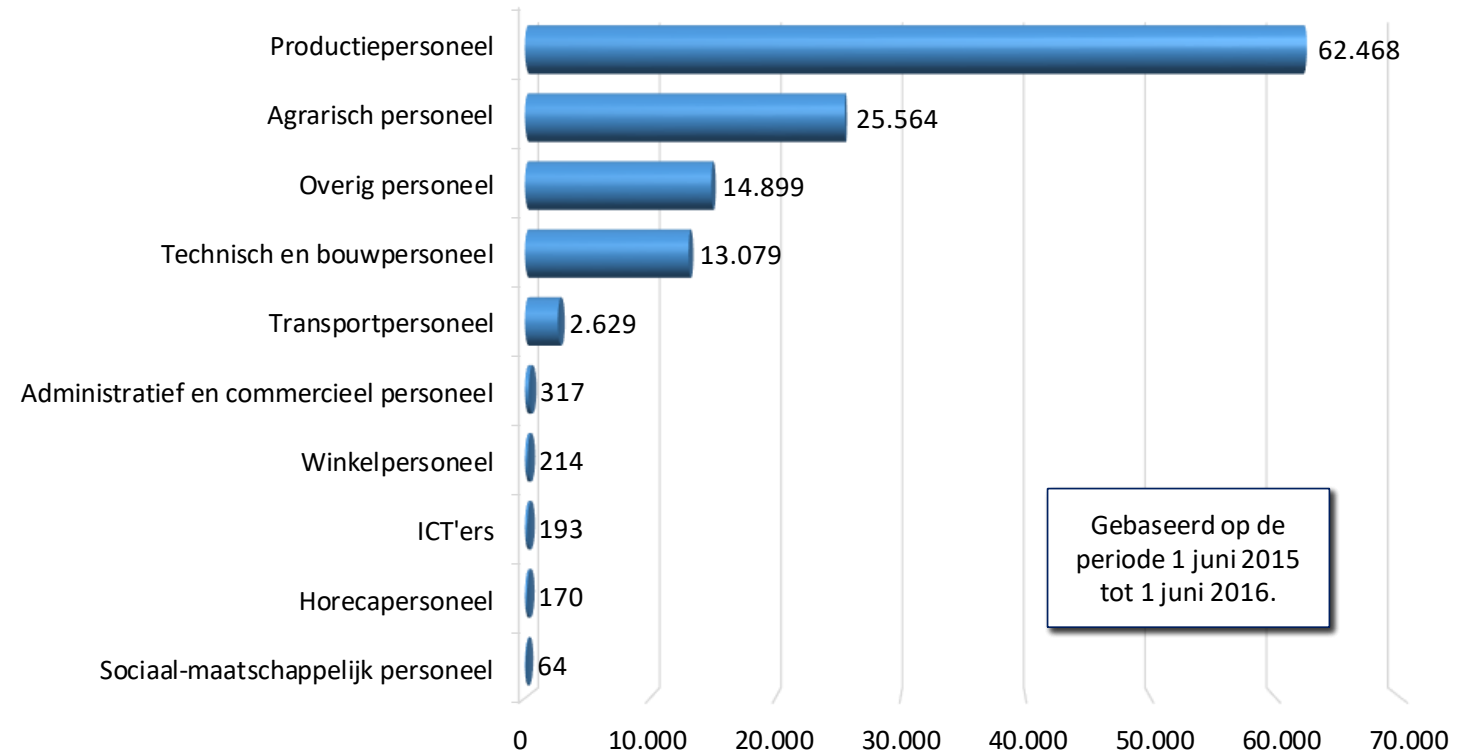
### Verdeling flexmigranten naar functiegroepen



### Functiegroepen waarin flexmigranten actief zijn – absolute aantallen

De 119.598 flexmigranten zijn als volgt verdeeld over de verschillende functiegroepen. Meer dan 62 duizend flexmigranten werken in de productie, ruim 25 duizend flexmigranten zijn werkzaam als agrarisch personeel. Meer dan 13 duizend flexmigranten zijn werkzaam als technisch en bouw personeel.

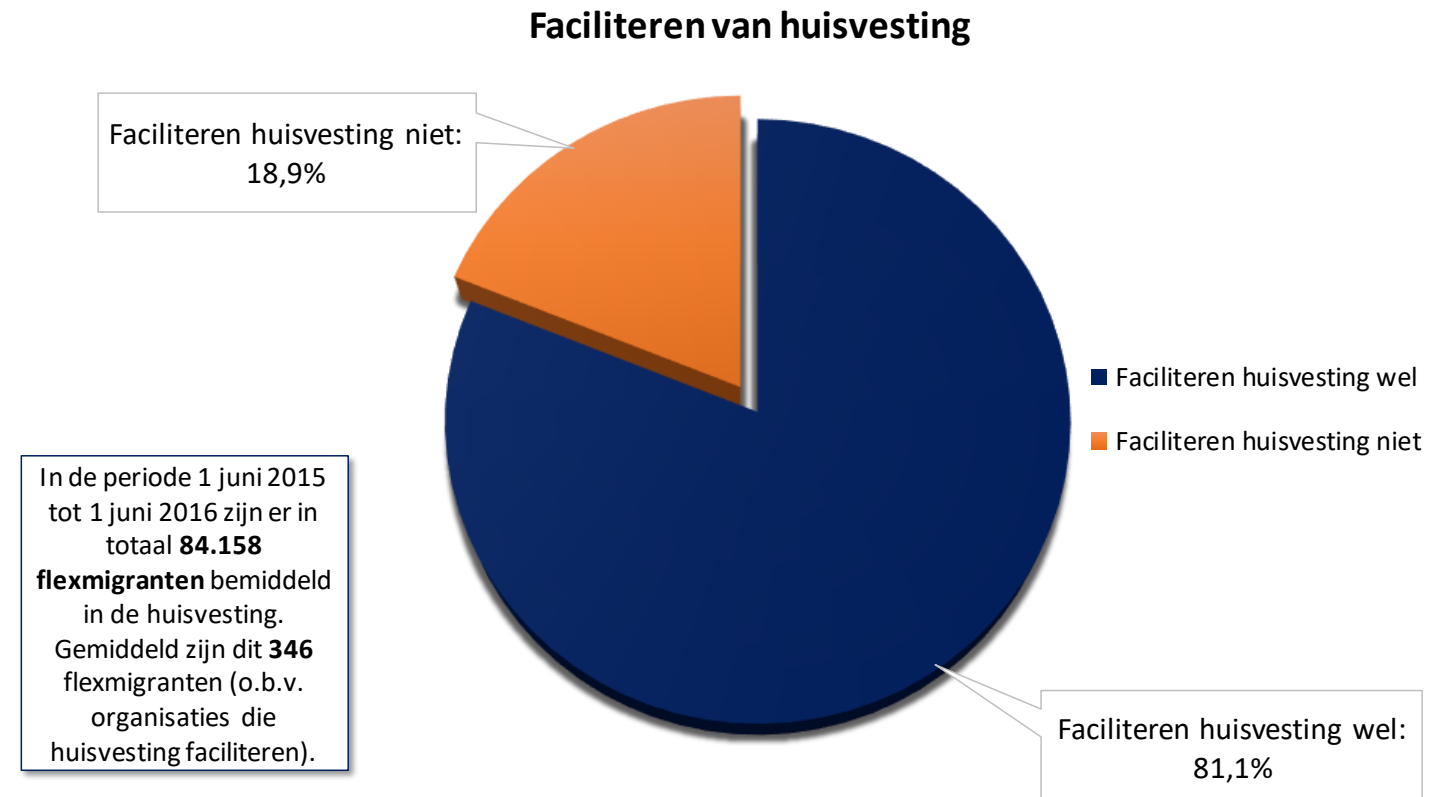
**Aantal flexmigranten per functiegroep**



# Flexmigranten: huisvesting

## Huisvesting – hoeveel flexmigranten worden er gefaciliteerd in de huisvesting

81% van de ABU- en NBBU-leden die meededen aan dit onderzoek, verzorgt de huisvesting van flexmigranten. Gemiddeld faciliteert een lid 346 flexmigranten in hun huisvesting. Dit betekent dat er ruim 84 duizend flexmigranten\* van de in totaal 119.598 flexmigranten in huisvesting bemiddeld worden door hun uitzendbureau, wat neerkomt op 70% van alle flexmigranten.

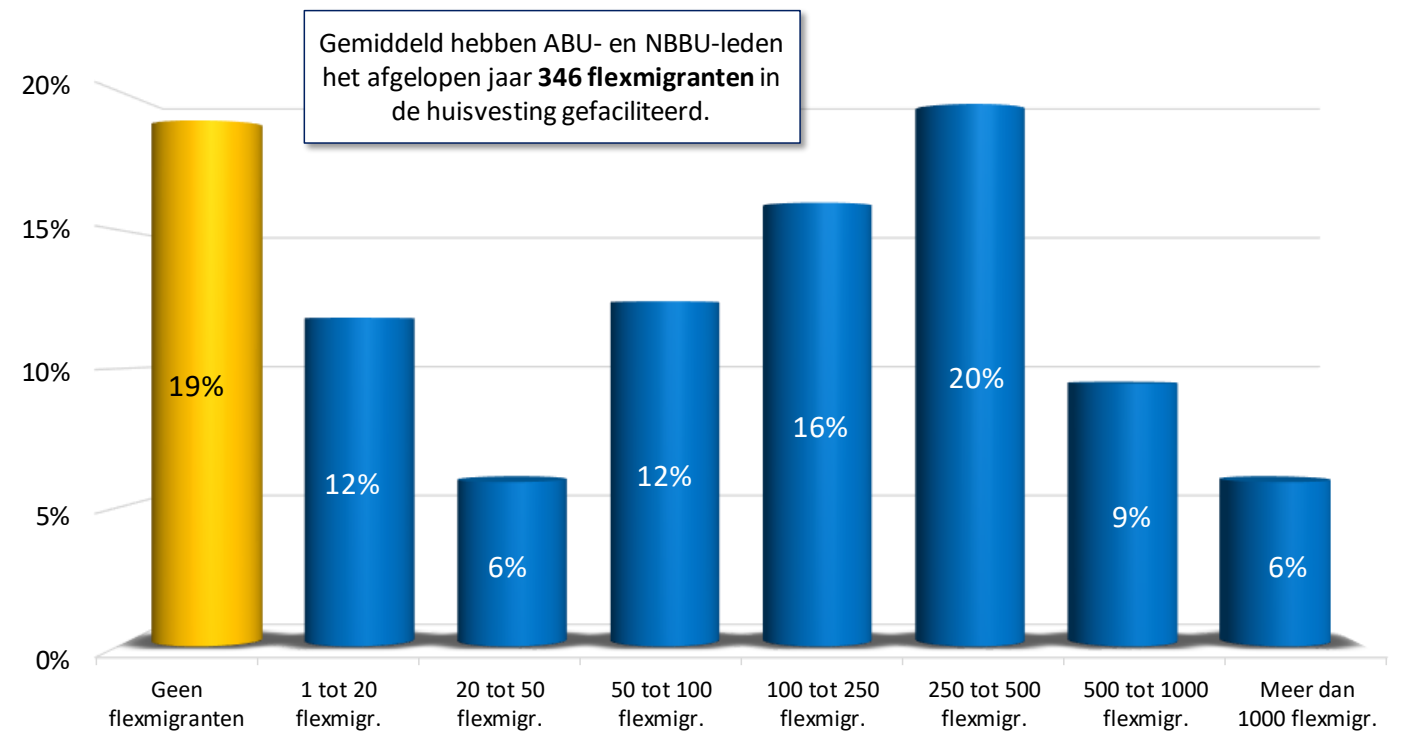


\*Berekening: gemiddeld 346 flexmigranten per lid maal het aantal leden dat huisvesting verzorgt.

## Huisvesting – verdeling naar aantal flexmigranten en naar aantal weken

Op de vorige pagina is te zien dat 81% van de ABU- en NBBU-leden huisvesting van flexmigranten faciliteert. 15% van de leden verzorgt voor meer dan 500 flexmigranten de huisvesting.

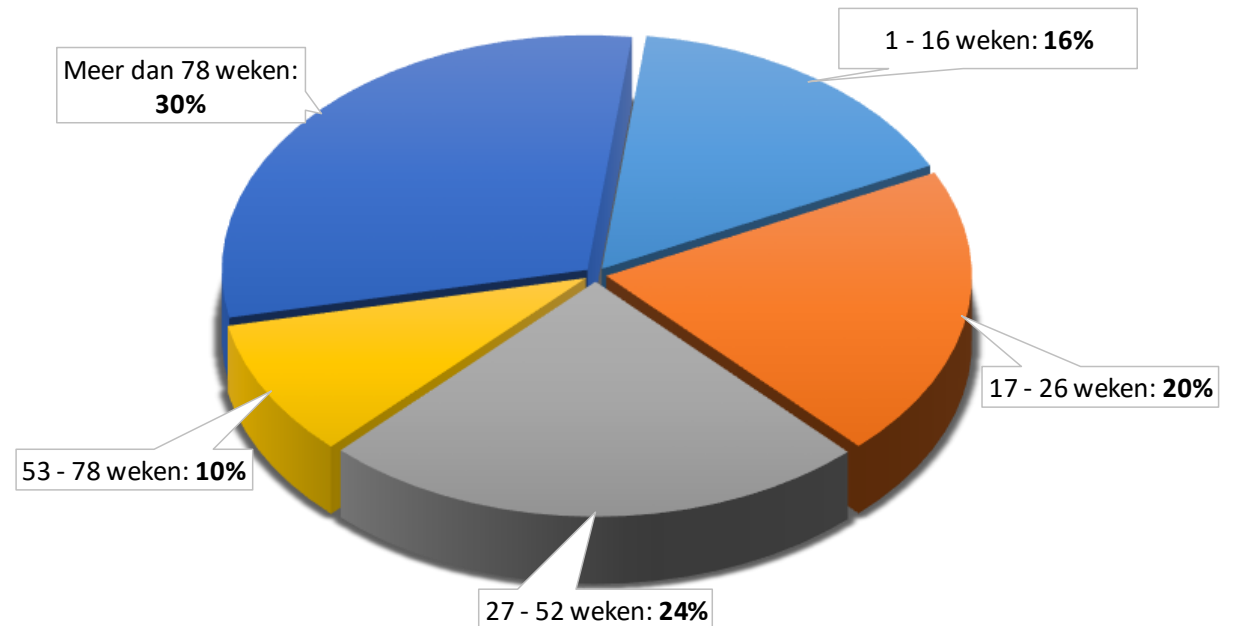
### Faciliteren van de huisvesting - naar aantal flexmigranten



### Faciliteren van flexmigranten in huisvesting in aantal weken

Van de flexmigranten die door hun uitzendbureau worden gefaciliteerd in huisvesting, wordt 36% maximaal een halfjaar gefaciliteerd in huisvesting. 40% wordt meer dan een jaar hierin gefaciliteerd.

#### Faciliteren van de huisvesting van flexmigranten naar aantal weken

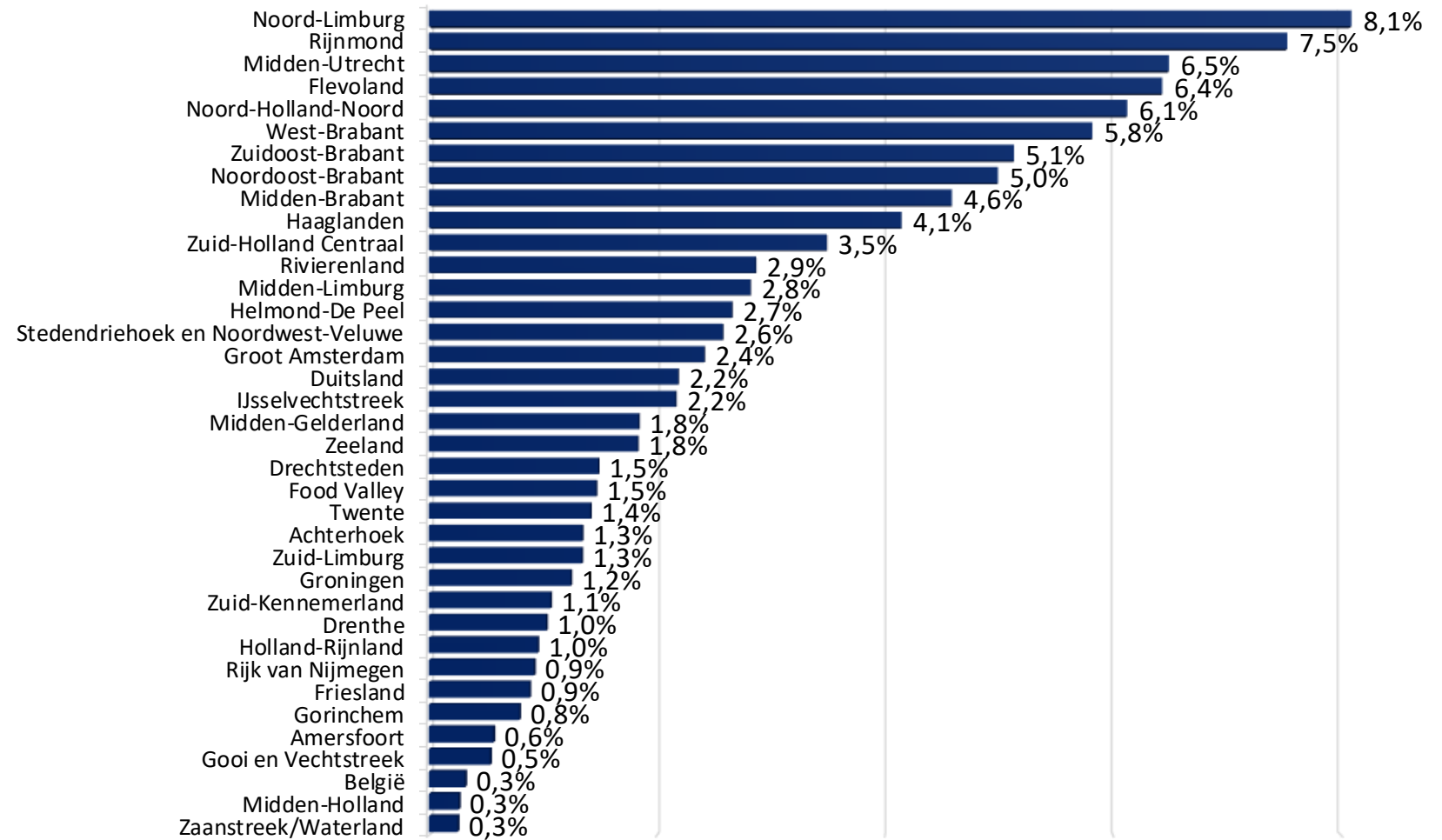




### Regio van huisvesting – procentuele verdeling

In de grafiek hiernaast wordt weergegeven in welke regio's flexmigranten gehuisvest worden. Waar de meeste flexmigranten werken, zijn ook de meeste flexmigranten gevestigd. In de regio's Rijnmond en Flevoland zijn meer flexmigranten gehuisvest dan werkzaam.

### Regio's waar flexmigranten worden gefaciliteerd in de huisvesting



Basis: Alle flexmigranten

0%

2%

4%

6%

8%

Bron: Conclusr Research - November 2016

## Wijze van huisvesting

De meerderheid van de ABU- en NBBU-leden die flexmigranten faciliteren in de huisvesting (81%) doet dit middels inhuur via een woonbemiddelaar (83%). 55% van de leden heeft de huisvesting in eigendom, een toename ten opzichte van 2014 (47%). 21% faciliteert de huisvesting van zijn flexmigranten bij de opdrachtgever, dit was in 2014 nog 26%.



# Onderzoeksverantwoording

### Het onderzoek

Het doel van het onderzoek is om te achterhalen hoeveel flexmigranten de ABU- en NBBU-leden in totaal ter beschikking stellen; wat de achtergrond is van deze flexmigranten in termen van leeftijd en opleiding; in welke regio ze werken; in welke branches ze actief zijn en hoe hun huisvesting geregeld is.

In totaal zijn alle leden van de ABU en van de NBBU hiervoor benaderd. Deze 1.630 bedrijven hebben als volgt gerepsondeerd:

- o 478 bedrijven hebben aangegeven dat zij geen flexmigranten ter beschikking stellen, van deze 478 bedrijven geven er 3 aan dat zij dit wel van plan zijn in de komende 12 maanden;
- o 195 bedrijven hebben aangegeven daadwerkelijk flexmigranten ter beschikking te stellen en hebben de vragenlijst ingevuld; nog eens 42 bedrijven hebben de vragenlijst deels ingevuld;
- o 6 bedrijven hebben aangegeven niet mee te willen werken;
- o 909 bedrijven hebben niet gereageerd (met name bedrijven die geen flexmigranten ter beschikking stellen).

### Flexmigranten: de populatie en steekproef

- o De populatie voor het flexmigrantenonderzoek bestaat uit de leden van de ABU en de NBBU die flexmigranten ter beschikking stellen. In totaal komt deze totale populatie op 300 bedrijven (2014: 152). Dit aantal is gebaseerd op de antwoorden die ABU- en NBBU-leden tijdens een van de contactmomenten hebben gegeven en op basis van de informatie die de ABU en de NBBU aan Conclusr Research hebben aangeleverd.
- o Van de populatie organisaties die flexmigranten ter beschikking stellen (300), hebben er 195 de vragenlijst ingevuld. Dit betekent een respons van 65% (2014: 62%).

### De vragenlijst

Conclusr Research heeft in overleg met de ABU en de NBBU een gestructureerde vragenlijst opgesteld. Deze was grotendeels gebaseerd op het in 2014 uitgevoerde onderzoek. Voor de daadwerkelijke start is de gehanteerde vragenlijst getest op lengte, consistentie en validiteit. De vragenlijsten zijn online ingevuld tussen 20 september en 9 november 2016. Het invullen van een volledige vragenlijst duurde gemiddeld 15 minuten.

### Esomar- MOA-gedragcodes

De interviews zijn uitgevoerd conform de ESOMAR- en MOA-gedragcodes voor marktonderzoek en de WBP (Wet bescherming persoonsgegevens). Dit betekent o.a. dat de opdrachtgever geen inzicht zal krijgen in welke respondent wat heeft geantwoord. De opdrachtgever wordt dan ook geen zogenaamde één-op-één informatie verschaft.

### Verwerking

Met behulp van het softwarepakket SPSS zijn de onderzoeksgegevens geanalyseerd en verwerkt tot tabellen en overzichten. Antwoorden op open vragen zijn in de vragenlijst, waar mogelijk, voorgecodeerd. Na afronding van de interviews zijn de antwoorden onder 'overig' zoveel mogelijk gecategoriseerd naar bestaande codes of voorzien van een nieuwe code. 'Missing values' worden buiten beschouwing gelaten in het onderzoeksresultaat en worden als normaal verdeeld verondersteld.

### Projectcoördinatie

De algehele coördinatie van het onderzoek is in handen van drs. Willeke van Baars, business unit manager HR studies.

### Opmerkingen met betrekking tot het lezen van deze rapportage

- In sommige figuren telt het totaal van de afzonderlijke antwoordcategorieën niet op tot 100%. Dit is het gevolg van een optelling van afgeronde cijfers. Er is voor gekozen om geen correcties in de resultaten aan te brengen om een optelling tot precies 100% mogelijk te maken; dit om een zo exact mogelijk beeld weer te geven van de afzonderlijke onderzoeksuitkomsten.
- Bij een aantal vragen is een extrapolatie gemaakt naar de totale populatie van 300 ABU- en NBBU-leden die flexmigranten ter beschikking stellen. Daardoor kunnen er uitspraken gedaan worden over het totale aantal flexmigranten dat door leden ter beschikking wordt gesteld.
- De antwoorden en opvattingen van de respondenten zijn generaliseerbaar naar de populatie, maar er moet bij de interpretatie van de resultaten rekening mee worden gehouden dat deze zijn gebaseerd op interviewgegevens en dat antwoorden van de respondenten kunnen afwijken van de feitelijke realiteit.

### *Over Conclusr Research*

*Conclusr Research is sinds 1983 actief als full-service marktonderzoeker en adviseur voor bedrijven. Onderzoeksgebieden waar Conclusr Research in de afgelopen jaren veel kennis en ervaring in heeft opgebouwd zijn: ICT, HRM, Finance, Mobiliteit, ZZP, Office, Milieu en Charitatief. Conclusr Research is wereldwijd actief.*

*Conclusr Research heeft een eigen callcenter en voert telefonisch onderzoek uit, daarnaast voorziet zij in online onderzoek. Tevens heeft Conclusr Research eigen faciliteiten voor het uitvoeren van kwalitatief onderzoek (focus groups en face to face interviews).*

*Meer informatie over dit onderzoek is te verkrijgen bij drs. Willeke L.J.M. van Baars, business unit manager HR onderzoek bij Conclusr Research. [willeke@conclusr.nl](mailto:willeke@conclusr.nl)*

Conclusr Research B.V.  
Lage Mosten 1  
4822 NJ Breda  
[www.conclusr.nl](http://www.conclusr.nl)  
076-8005420  
drs. Willeke van Baars – business unit manager HR onderzoek  
willeke@conclusr.nl

