



Stichting
Normering
Flexwonen



TERUGBLIK 2022

Introductie

In Nederland wonen en werken honderdduizenden arbeidsmigranten voor korte of langere tijd. Zij verdienen het om fatsoenlijk gehuisvest te worden. Voor een groot deel van hen is dat ook het geval, maar niet alle huisvesting voldoet.

Daarom is in 2012 in de Nationale Verklaring Huisvesting Arbeidsmigranten door vakbonden, werkgeversorganisaties en overheden al afgesproken dat er één onafhankelijk keurmerk voor huisvesting arbeidsmigranten moest komen. Dat is het keurmerk van Stichting Normering Flexwonen (SNF) geworden. In 2020 was er bij het begin van de coronacrisis opnieuw veel politieke aandacht voor de huisvesting van arbeidsmigranten en heeft het Aanjaagteam onder leiding van Emile Roemer het onderwerp stevig geagendeerd. Het eindrapport met de titel 'Geen Tweedegradersburgers' dat door de Tweede Kamer is omarmd geeft voor de komende jaren richting, ook voor de ontwikkelingen bij SNF.

Ontwikkelingen in 2022

De 100%-controle, een nieuwe norm en de pilot zelfinspectie

Op 1 september 2021, dus een aantal maanden voor 2022, is de systematiek van SNF gewijzigd.

- Jaarlijks moeten alle ondernemingen een administratieve inspectie laten uitvoeren, onder andere om te controleren of alle locaties worden opgegeven
- Alle locaties moeten bij ingebruikname en daarna periodiek worden geïnspecteerd (100%-controle).

In 2022 moesten alle ondernemingen en de inspectie-instellingen aan de slag met de nieuwe administratieve inspectie en met het uitvoeren van veel meer locatie-inspecties dan voorheen.

Om te onderzoeken of er een efficiëntere manier van inspecteren mogelijk was, is tussen april en september van 2022 een pilot uitgevoerd met 'zelfinspectie'. 80 ondernemingen hebben hier aan deelgenomen.

Zij hebben een training gevolgd en in de software Informis konden zij met een tablet foto's van locaties maken en uploaden die door de inspecteurs op afstand konden worden beoordeeld. Na een grondige evaluatie van de pilot is geconcludeerd dat deze werkwijze tijdrovend en duur was en, zeker in verhouding tot die tijd en kosten, onvoldoende 'garantie' gaf. Daarom is besloten om de zelfinspectie op deze wijze niet voort te zetten.

Nieuwe software

Om de 100%-controle goed en efficiënt uit te kunnen voeren, was nieuwe software nodig. Daarom is in 2021 het softwaresysteem Informis van Victis ingericht. Dit had heel veel voeten in de aarde. Ook in 2022 hebben ondernemingen geworsteld met het systeem en heeft de helpdesk van SNF uren gedraaid. Samen met Victis zijn vele verbeteringen aangebracht. Eind 2022 is besloten om nog een grote verbeteringslag te maken om de kans op dubbelingen in het systeem te verminderen. Dat wordt begin 2023 uitgerold.

Het Aanjaagteam onder leiding van Emile Roemer

Zoals in de inleiding al vermeld, kwam in 2020 het Aanjaagteam, een interdepartementaal team onder leiding van Emile Roemer, al met voorstellen om de werk- en leefomstandigheden van arbeidsmigranten structureel te verbeteren.

Belangrijke punten voor SNF zijn het op termijn hanteren van 15 m² gebruiksoppervlakte per arbeidsmigrant en het realiseren van eenpersoonsslaapkamers voor diegene die dat wensen. Ook heeft het Aanjaagteam geadviseerd om het Agrarisch Keurmerk Flexwonen en keurmerk van SNF te integreren. Daar zijn in 2021 en 2022 stappen voor gezet.

Externe contacten

Het SNF-keurmerk wordt steeds bekender. Het bestuur en betrokken partijen werken daar hard aan. Er is regelmatig overleg met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten. Er worden presentaties gegeven bij gemeenten en er is ambtelijk overleg met gemeenten.

Met partners in de sector, zoals SNCU en Stichting Normering Arbeid wordt gekeken op welke manier beter samengewerkt kan worden. En met de Arbeidsinspectie wordt gesproken over samenwerking in het algemeen, maar ook in geval van concrete signalen. En SNF neemt deel aan de grensoverschrijdende samenwerking met de Duitse deelstaat Noordrijn-Westfalen. Die samenwerking bestond uit deelname aan conferenties en praktische samenwerking in specifieke gevallen en bij inspecties. Ook met de Nederlandse ministeries van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en Binnenlandse zaken is er regelmatig contact.

Communicatie

- Via social media is actief gecommuniceerd. Twitter wordt gebruikt om berichten te versturen en SNF heeft een bedrijfspagina op LinkedIn met zo'n 800 volgers.
- SNF is actief partner van de campagne 'Arbeidsmigratie Werkt'. SNF ondersteunt via social media de uitingen van de campagne en levert ook een financiële bijdrage.
- Ook heeft SNF nieuwsbrieven uitgebracht met informatie voor de geregistreerde ondernemingen.
- Jaarlijks wordt deze Terugblik gepubliceerd voor alle geïnteresseerden.
- En SNF was met een informatiestand en inhoudelijke bijdrage in workshops aanwezig op het Landelijk Congres Arbeidsmigratie op 12 mei 2022.

Feiten en cijfers 2022

Deelnemers

Het keurmerk is te behalen door ondernemingen waarvan de huisvesting voor arbeidsmigranten aan de eisen voldoet. Dat zijn uitzendbureaus, agrarische ondernemingen, andere werkgevers, huisvesters en (enkele) particuliere huisvesters.

Ondernemers in de uitzendbranche en in de agrarische sector open teelten en glastuinbouw die SNF-geregistreerd zijn, mogen binnen de andere voorwaarden die daar ook voor gelden, inhoudingen voor huisvesting doen op het wettelijk minimumloon.

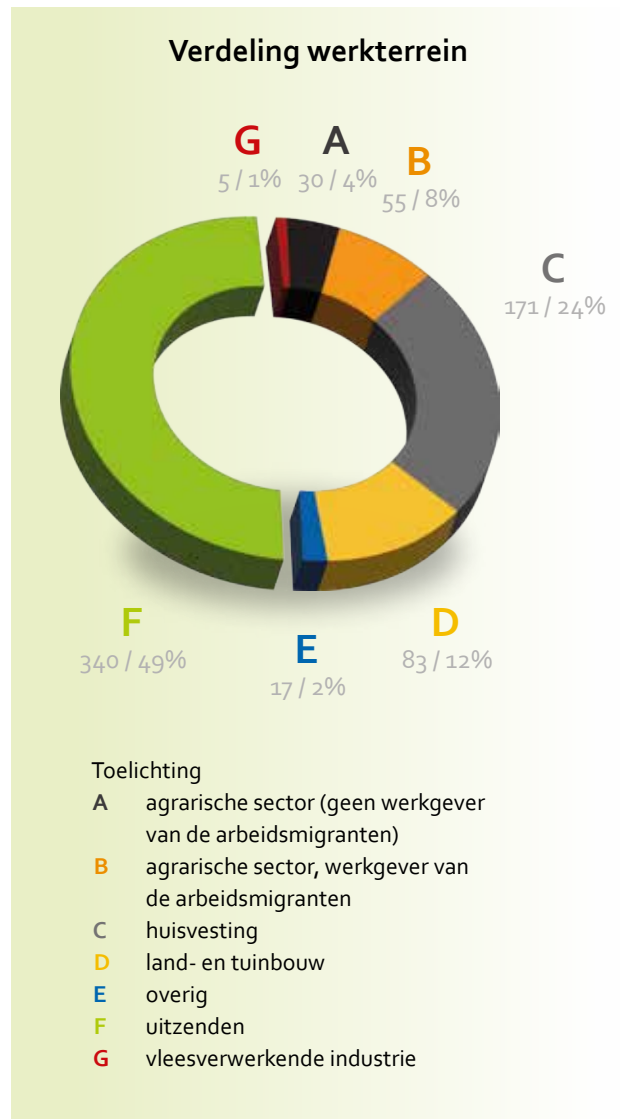
Bestuur


Het bestuur bestaat uit Koos Karssen (voorzitter), Alfons Morssink (penningmeester) en Marcel Nuyten (lid). In december 2022 is Marcel Nuyten afgetreden en opgevolgd door Anja Jongbloed.

Inspecties

Ondernemingen worden geïnspecteerd door onafhankelijke inspectie-instellingen. De inspectie-instellingen zijn door de Raad voor Accreditatie geaccrediteerd voor het uitvoeren van de SNF-inspecties. De Raad voor Accreditatie is een door de overheid ingesteld zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) dat toezicht houdt op certificatieschema's en op de inspectie-instellingen die de controles hierop uitvoeren.

Sinds 2022 wordt jaarlijks een administratieve inspectie uitgevoerd bij alle geregistreerden en worden daarnaast locatie-inspecties uitgevoerd. Het aantal locatie-inspecties is in 2022 enorm gestegen ten opzichte van 2021 vanwege de invoering van de 100%-controle. Daar waar voorheen jaarlijks een steekproef van locaties werd gecontroleerd worden sinds september 2021 alle nieuwe locaties binnen 6 weken geïnspecteerd en daarnaast alle locaties periodiek.





De locaties waarvoor een inspectie ingepland staat worden, in verband met de privacy van de bewoners, de dag vantevoren bekend gemaakt aan de onderneming. Major tekortkomingen moeten binnen 6 weken aantoonbaar opgelost worden anders volgt schorsing. Bij gerichte aanvullende inspecties (de zogenaamde spoedinspecties) van locaties wordt de te inspecteren locatie zo kort mogelijk van te voren bekend gemaakt. Als bij een gerichte aanvullende administratieve inspectie of locatie-inspectie major tekortkomingen worden geconstateerd, wordt de onderneming onmiddellijk geschorst.

Feiten en cijfers

- In 2022 werden de inspecties uitgevoerd door zes geaccrediteerde inspectie-instellingen: Bureau Cicero BV, Normec Fair Labour Certification BV, Normec VRO BV, SGI Compliance Environmental Control, SKW Certificatie BV en TÜV Nederland.
- 36 inspecteurs voerden de inspecties, locatie-inspecties dan wel administratieve inspecties, voor SNF uit
- In totaal 59 ondernemingen zijn uitgeschreven uit het register. Het overgrote deel op eigen verzoek of vanwege bedrijfsbeëindiging, 16 omdat niet aan de SNF-eisen werd voldaan.
- In 2022 zijn ruim 10.000 locaties geïnspecteerd in het kader van een reguliere inspectie, herinspectie en/of een gericht aanvullende inspectie.

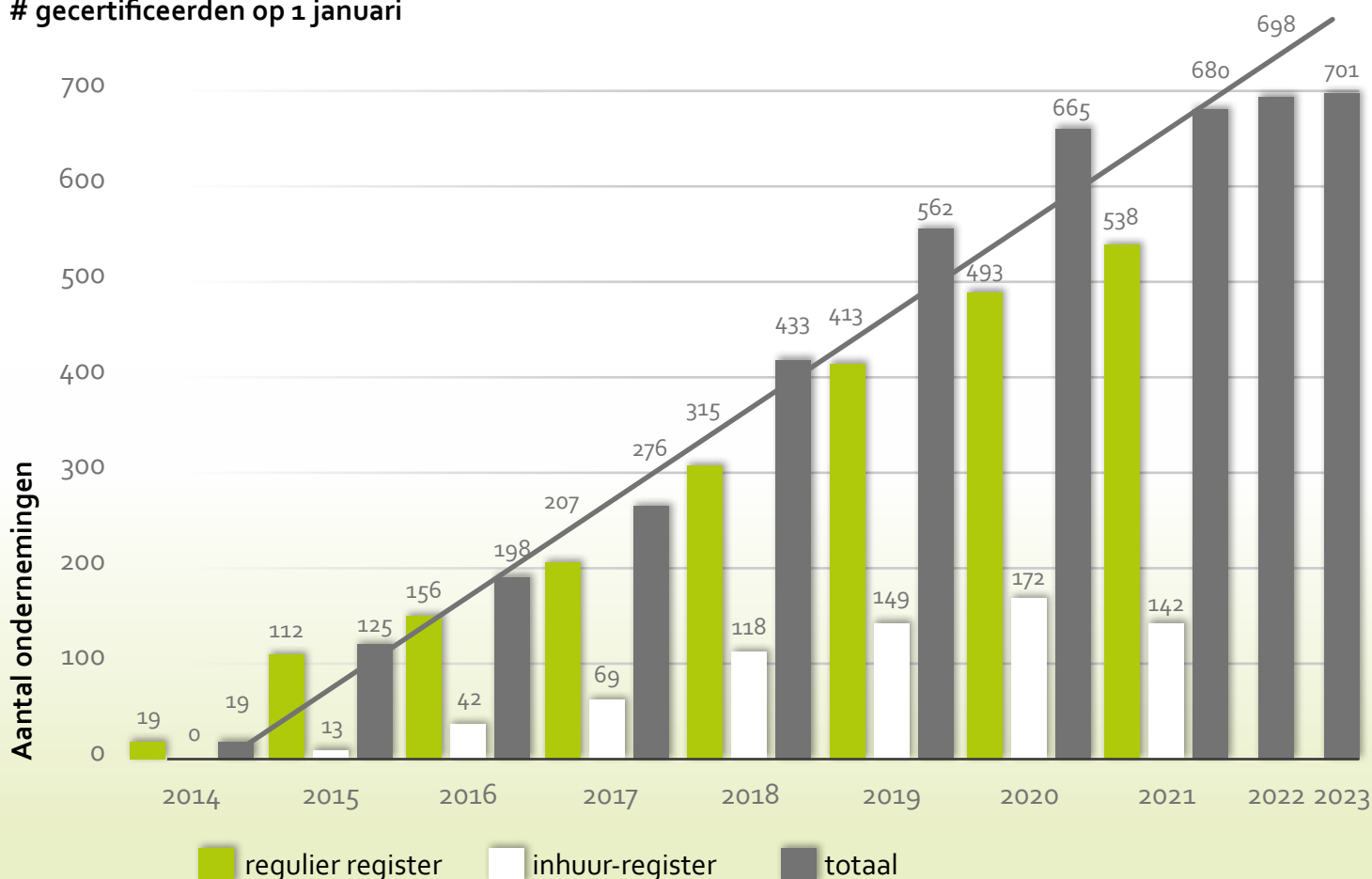
Klachtenafhandeling

- 188 klachten zijn in 2022 ontvangen. De afkomst van de klachten is als volgt verdeeld:
 - 172 van bewoners
 - 2 na melding in media
 - 8 na melding van gemeente, Arbeidsinspectie of ander bevoegd gezag
 - 6 door omwonenden en anderen
- 64 meldingen werden gedaan met onduidelijke klachten of over niet bij SNF geregistreerde ondernemingen, waardoor SNF geen verdere actie heeft kunnen ondernemen.
- In 71 gevallen is het klachtadres meegenomen tijdens de eerstvolgende mogelijkheid voor reguliere inspectie.
- Er zijn in totaal 5 gerichte aanvullende inspecties (spoedinspecties) uitgevoerd en 48 locatie-inspecties zijn eerder ingepland n.a.v. de klacht.
- Bij de overige signalen heeft SNF dit op een andere wijze afgehandeld.

De toename van het aantal klachten in 2022 (188) ten opzichte van 2021 (93), 2020 (48) en 2019 (16) wordt deels veroorzaakt door de toenemende bekendheid van SNF, onder andere door meer publicaties in de media. Maar de belangrijkste reden is hoogstwaarschijnlijk dat bewoners SNF veel beter kunnen vinden, nu het sinds september 2021 verplicht is om in alle locaties een informatiekaart op te hangen met daarop een QR-code die verwijst naar de SNF-website met de informatie voor de bewoners. Deze informatie is in zeven talen beschikbaar, Bulgaars, Duits, Engels, Frans, Pools, Spaans, Roemeens.

Ontwikkeling van het aantal geregistreerde ondernemingen van 2014-2022

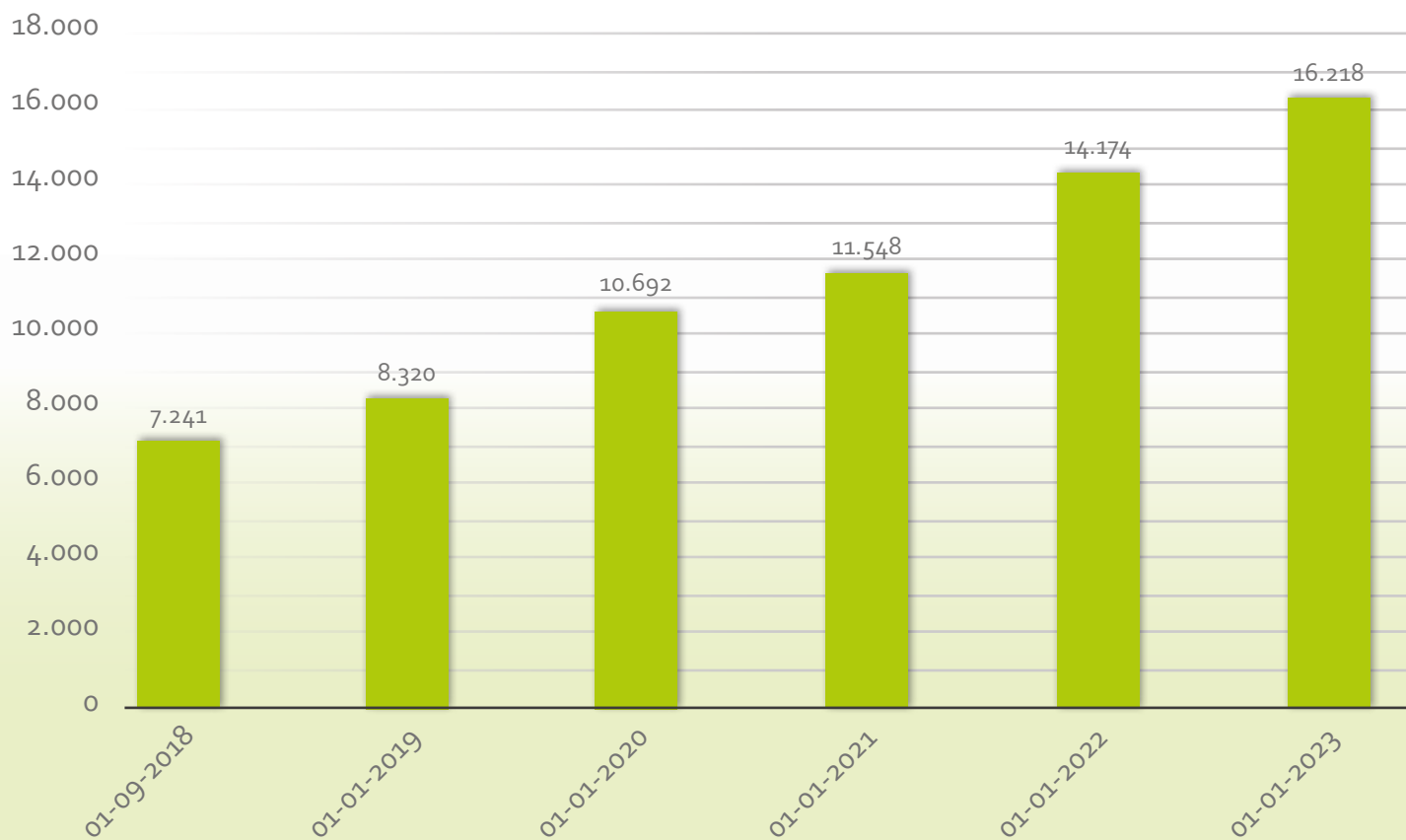
gecertificeerden op 1 januari



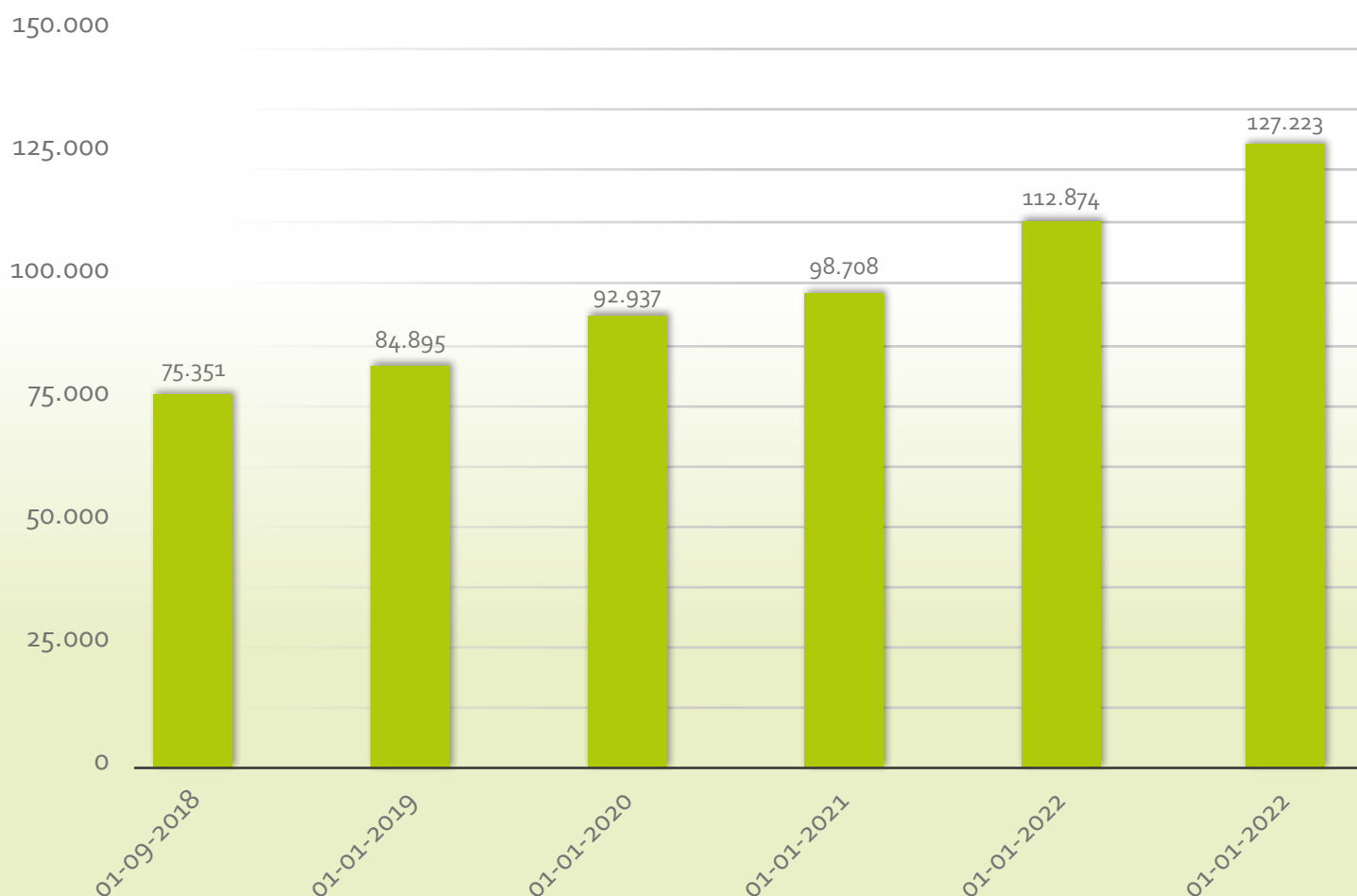
Onderverdeling per categorie (op 31-12-2022)

1 tot 5 locaties	289	ondernemingen
6 tot 10 locaties	57	ondernemingen
11 tot 20 locaties	92	ondernemingen
21 tot 50 locaties	111	ondernemingen
51 tot 100 locaties	63	ondernemingen
100+ locaties	89	ondernemingen
Totaal	701	ondernemingen

Ontwikkeling van het aantal locaties bij SNF-geregistreerde ondernemingen



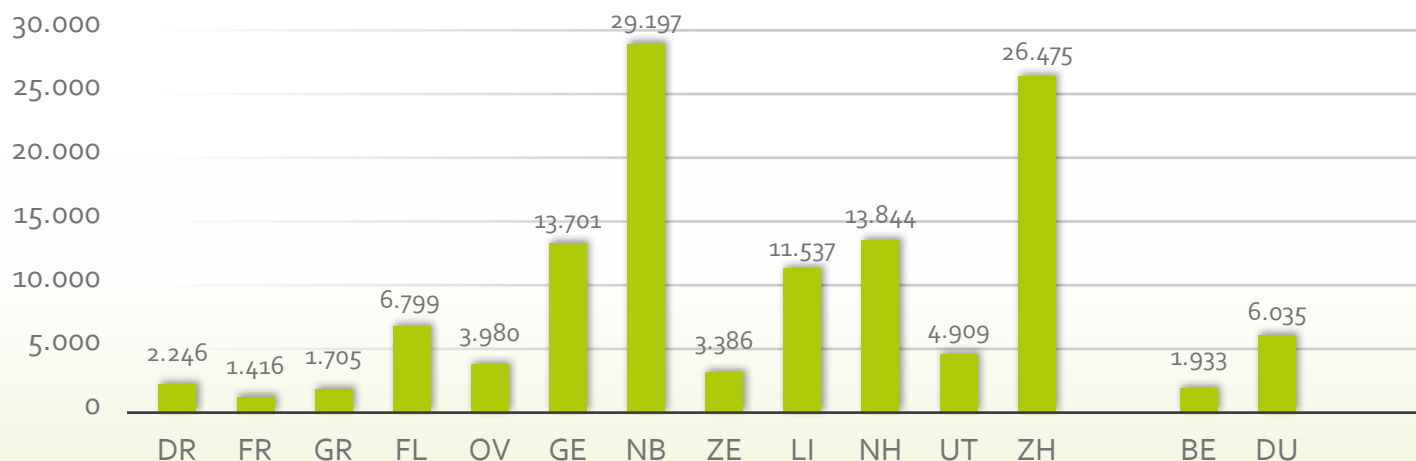
Ontwikkeling van het aantal bedden bij SNF-geregistreerde ondernemingen



Hoewel het aantal ondernemingen niet heel sterk gegroeid is in de afgelopen drie jaar, is het aantal locaties en aantal bedden wel aanzienlijk gegroeid. Eén van de redenen voor deze groei zal zijn dat sinds 1 september 2021 een jaarlijkse administratieve inspectie verplicht is geworden. Deze inspectie heeft tot doel om te controleren of alle locaties worden opgegeven. De aanname is dat door sommige ondernemingen eerder niet alle locaties zijn opgegeven, ook omdat er soms onduidelijkheid bleek te zijn geweest wat wel en wat niet moest worden opgevoerd.

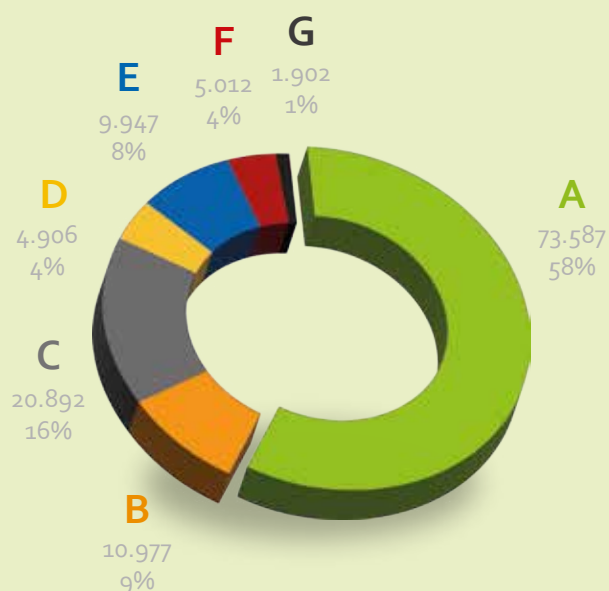
Verdeling geografisch

Capaciteit per provincie



Verdeling van de capaciteit

Verdeling van aantal bedden over diverse typen locaties



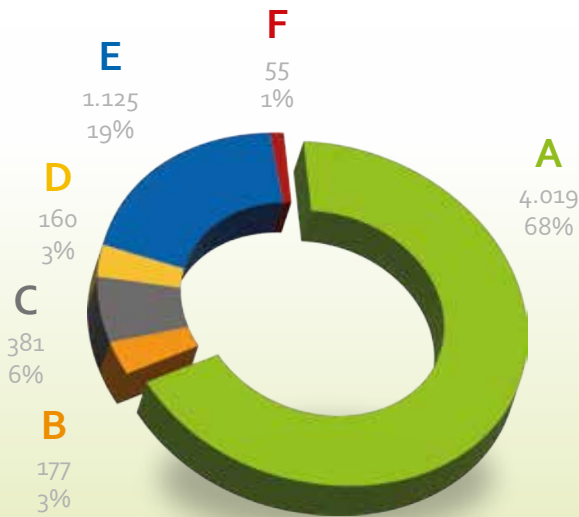
Toelichting

- A** reguliere woning
- B** hotel / pension
- C** wooneenheden in gebouwencomplex
- D** woonunits
- E** huisvesting op recreatieterrein
- F** campus
- G** onbekend

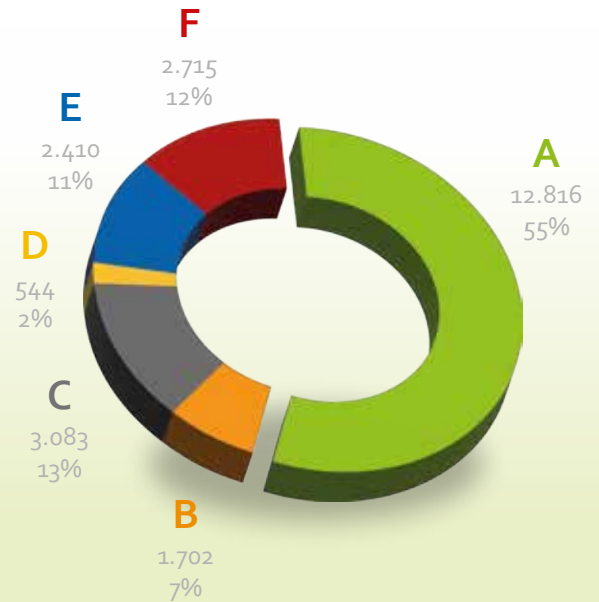
Verdeling capaciteit per type locatie per regio

Verdeling capaciteit per woonvorm per regio

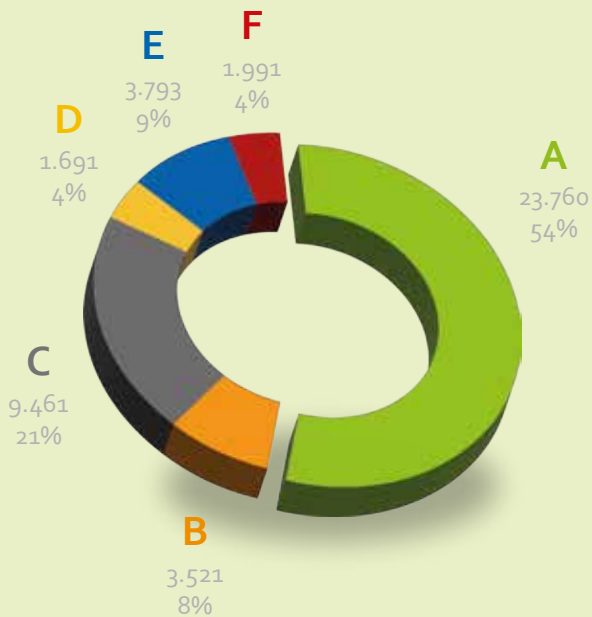
Noord
Groningen, Friesland, Drenthe



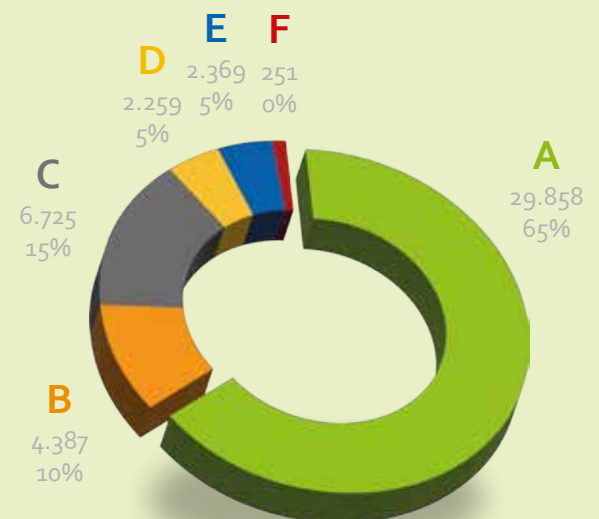
Oost
Overijssel, Gelderland, Flevoland



Zuid
Zeeland, Noord-Brabant, Limburg



West
Noord-Holland, Zuid-Holland, Utrecht





Stichting
Normering
Flexwonen



www.normeringflexwonen.nl