



Tweede Kamer der *Staten-Generaal*  
T.a.v. Dhr. G. Koopmans, fractie CDA  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

*Kenmerk* : bri.5906  
*Betreft* : Zelfregulering  
*Datum* : 14 oktober 2011

Geachte heer Koopmans,

De Stichting Normering Arbeid (SNA) en de Stichting Naleving CAO voor Uitzendkrachten (SNCU) hebben met veel interesse kennis genomen van de bevindingen, conclusies en aanbevelingen van uw commissie Lessen uit recente arbeidsmigratie (LURA).

Allereerst willen wij u complimenteren met de breedte en de diepgang van uw rapport. Op veel facetten van het vraagstuk, hebt u aandachtspunten in beeld gebracht. Wij zijn verheugd dat u er bij de regering op aandringt het aantal malafide uitzendondernemingen tot 0 te reduceren. Inmiddels heeft minister Kamp aangegeven de handschoenen op te pakken.

Waar wij met deze brief ook op willen reageren, is uw conclusie in het rapport dat '*de zelfregulering heeft gefaald*'. Als twee belangrijke partners in de keten van zelfregulering in de uitzendbranche, willen wij opmerken dat wij uw conclusie niet delen en hem ook niet goed kunnen plaatsen.

#### **Gezamenlijke verantwoordelijkheid**

Wij merken op, dat het aanpakken van alle vormen van malafiditeit in de uitzendbranche niet alleen de verantwoordelijkheid van de sector zelf is. Wij zien het als een gezamenlijke verantwoordelijkheid van enerzijds publieke handhavers zoals de Arbeidsinspectie, SIOD en de Belastingdienst en anderzijds van de private partijen zoals SNA en SNCU. Wel is het van belang om het onderscheid in publieke en private verantwoordelijkheden helder te

houden. Controle op de naleving van wettelijke regels en voorschriften is een kerntaak van de overheid.

### **Zelfregeling**

Met het SNA-keurmerk hebben marktpartijen begin 2007 een privaat instrument ingericht om in de uitzendbranche het kaf van het koren te scheiden. Alleen ondernemingen die aan de stringente voorwaarden van de norm NEN 4400-1 /-2 voldoen, verkrijgen dit keurmerk. Bevordering van CAO-naleving is primair een verantwoordelijkheid van partijen die de CAO in kwestie hebben afgesloten. Op dit punt is dus per definitie sprake van zelfregulering. In de uitzendbranche nemen CAO-partijen deze verantwoordelijkheid buitengewoon serieus. Daarom hebben zij een aantal jaren geleden voor dit doel de SNCU in het leven geroepen.

### **6000 uitzendbureaus**

Voorts merken wij op, dat het in uw rapport genoemde aantal van 6.000 malafide uitzendondernemingen het verschil is tussen de uitzendondernemingen die bij de Kamer van Koophandel staan geregistreerd minus de uitzendondernemingen die bekend zijn bij het pensioenfonds in de uitzendbranche. Daarmee is niet gezegd dat het verschil daartussen, de 6.000 ondernemingen, allen malafide zijn. Wel kan een en ander gezien worden als een vermoeden dat er mogelijk iets niet in orde is, maar dit zal eerst uit onderzoek moeten blijken. De vraag daarbij is bovendien nog, in welke mate het bestand van de Kamer van Koophandel up to date is. Inmiddels is in een ambtelijk overleg tussen de publieke en de private partijen gesproken over het nader analyseren en categoriseren van deze groep van 6.000 ondernemingen.

Daarnaast willen wij u de concrete resultaten van de SNA en de SNCU onder de aandacht brengen.

### **SNA-keurmerk**

Sinds de start van het Register Normering Arbeid zijn tot op heden ruim 4.600 ondernemingen bij SNA in beeld gekomen. Dat heeft geleid tot 2.590 gecertificeerde ondernemingen (2.380 uitzendondernemingen en 210 aannemers van werk) die in de regel tweemaal per jaar aan een inspectie worden onderworpen. Ondanks dat in dezelfde periode op basis van deze inspecties bij 1.060 gecertificeerde ondernemingen het certificaat is ingetrokken, is het register in de afgelopen jaren met gemiddeld 324 gecertificeerde ondernemingen gegroeid.

Jaarlijks melden gemiddeld 725 ondernemingen zich vrijwillig aan voor het certificaat, om daarmee naar hun opdrachtgevers aan te tonen dat ze een betrouwbare partner zijn. Deze bedrijven worden vervolgens door één van de zeven bij SNA betrokken inspectie-instellingen geïnspecteerd. Totaal zijn er voor inspecties 60 inspecteurs actief. Alleen dit jaar al zullen voor het SNA-keurmerk ruim 5.300 inspecties worden uitgevoerd.

## **SNCU**

De SNCU heeft een laagdrempelige helpdesk en een meldpunt ([www.meldenhelpt.nl](http://www.meldenhelpt.nl)) voor mogelijke overtredingen. Verwacht wordt dat er eind 2011 1300 meldingen zullen zijn ontvangen van mogelijke overtreding van de CAO. Daarnaast wordt verwacht dat er eind 2011 3700 vragen zullen zijn beantwoord. Een groot deel van de meldingen en vragen wordt gedaan door arbeidsmigranten. In 2011 worden tenminste 460 onderzoeken gestart.

In totaal zijn 1937 uitzendbureaus na een geplaatste melding of een verricht onderzoek bij de SNCU bekend.

12% van de uitzendondernemingen die door de SNCU in onderzoek zijn genomen, heeft zich na de start van het onderzoek bij de Kamer van Koophandel uit laten schrijven, heeft faillissement aangevraagd of heeft zich laten ontbinden.

Vanwege een goed meldingssysteem en een scherpe controlesystematiek wordt in 65% van alle onderzoeken een Cao-overtreding geconstateerd waartegen wordt opgetreden. De SNCU heeft vanaf 2007 tot verwacht eind 2011 in totaal op grond van uitgevoerde controles bij uitzendbureaus een bedrag van € 25.000.000 vastgesteld, dat ten onrechte aan uitzendkrachten niet is betaald. De betrokken uitzendondernemingen zijn gesommeerd dit alsnog na te betalen. Wordt hier geen uitvoering aan gegeven, dan wordt dit via de rechtbank afgedwongen.

De SNCU heeft in 2011 inmiddels 120 CAO onderzoeken gestart bij ondernemingen die in het 1<sup>e</sup> half jaar uit het SNA-register zijn verwijderd. Onlangs zijn 500 meldingen van uitzendkrachten toegestuurd aan de Arbeidsinspectie om te onderzoeken welke relevant zijn voor de Arbeidsinspectie en heeft SIOD een aantal zaken van mensenhandel in beeld gekregen die via meldingen die bij de SNCU zijn binnengekomen.

De SNCU heeft een jaarlijkse begroting van ongeveer € 2.100.000. Er zijn in totaal, inclusief inspectiediensten en advocaten, ongeveer 35 fte met de uitvoering actief.



Wij hebben als SNA en SNCU graag deze resultaten nog eens bij uw Commissie onder de aandacht gebracht. Wij zijn de mening toegedaan, dat er veel goed gaat en dat de sector haar verantwoordelijkheid neemt en zijn er van overtuigd dat SNA en SNCU vanuit de zelfregulering een belangrijke bijdrage leveren aan de bestrijding van malafide praktijken in de uitzendbranche.

Natuurlijk zijn er zeker nog punten voor verbetering vatbaar. Eén van die punten betreft de mogelijkheid om als publieke en private handhavers samen te werken. Met de in het wetsvoorstel van minister Kamp voorgestelde informatie-uitwisseling met de Arbeidsinspectie en de Belastingdienst, kunnen SNA en SNCU nog alerter en adequater optreden. Bijkomend effect is dat de overheid haar handhavingscapaciteit veel gerichter kan inzetten voor de bestrijding van de malafiditeit. Alleen dan kan de malafiditeit optimaal worden bestreden.

Met vriendelijke groet,

Peter M.J. Loef  
Directeur  
Stichting Naleving CAO voor Uitzendkrachten

mr. Roland H.L. Huisman  
Directeur  
Stichting Normering Arbeid

CC:

- De heer Kamp, minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
- Leden vaste Commissie Handhaving van Sociale Zaken en Werkgelegenheid