



Stichting
Normering
Flexwonen



Maatschappelijk jaarsverslag **2020**



Algemeen

Keurmerk Stichting Normering Flexwonen

- Het keurmerk is een uitvloeisel uit de Nationale Verklaring Huisvesting Arbeidsmigranten uit 2012 die door vakbonden, werkgeversorganisaties en overheden is ondertekend.
- De stichting wordt gedragen door ABU, FNV, NBBU, VHA en VNG en gesteund door het ministerie van Binnenlandse Zaken.
- Het keurmerk is te behalen door ondernemingen waarvan de huisvesting voor arbeidsmigranten aan de eisen voldoet.
- De eisen zijn vastgelegd in de SNF-normen voor huisvesting van arbeidsmigranten.
- Er zijn twee registers met bijbehorende normen: Er is het SNF-reguliere register. De norm voor dat register bevat de eisen die worden gesteld aan de locaties zoals ruimte, veiligheid, hygiëne, voorzieningen etc. Zo'n 75% van de geregistreerden is geregistreerd in het reguliere register. Voor ondernemingen die alle huisvesting inhuren bij SNF-geregistreerde ondernemingen is er het SNF-inhuur-register. Bij die ondernemingen vindt een administratieve inspectie plaats of inderdaad alle huisvesting wordt betrokken van SNF-geregistreerden.
- Ondernemers in de uitzendbranche en in de agrarische sector open teelten en glastuinbouw die het keurmerk bezitten, mogen binnen de andere voorwaarden die daar ook voor gelden, inhoudingen voor huisvesting doen op het wettelijk minimumloon.

Inspecties

- Ondernemingen worden jaarlijks geïnspecteerd door onafhankelijke inspectie-instellingen.
- De inspectie-instellingen zijn door de Raad voor Accreditatie geaccrediteerd voor het uitvoeren van SNF-inspecties. De Raad voor Accreditatie is een door de overheid ingesteld zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) dat toezicht houdt op certificatieschema's en op de inspectie-instellingen die de controles hierop uitvoeren.
- Een steekproef van een vooraf vastgesteld minimumaantal locaties wordt bezocht. De locaties worden, in verband met de privacy van de bewoners, de dag tevoren bekend gemaakt aan de onderneming.
- Bij major-tekortkomingen volgt een herkeuring van een zelfde aantal locaties, deels de eerder bezochte locaties, deels nieuwe. Dit om te controleren of fouten niet alleen op de bezochte locaties, maar op andere locaties ook zijn hersteld.
- Bij major-tekortkomingen bij de herkeuring volgt schorsing en bij onvoldoende herstel verwijdering uit het register (doorhaling).
- Bij klachten die aanleiding geven tot extra tussentijdse inspectie leidt constatering van major-tekortkomingen direct tot schorsing.

Bestuur

Het bestuur bestaat uit Koos Karssen (voorzitter), Alfons Morssink (penningmeester) en Marcel Nuyten (lid).

Ontwikkelingen in 2020

SNF maakt de stap naar 100%-controle

Het bestuur heeft in het voorjaar van 2020 besloten om in 2021 te starten met 100%-controle. Dat betekent dat niet meer gewerkt zal worden met steekproeven maar dat 100% van de locaties zullen worden geïnspecteerd. Dit is in lijn met het advies van de Commissie Toekomstvisie. In 2020 is hard gewerkt aan de voorbereidingen van die omslag én aan de inhoudelijke verbeteringen in de norm die in 2021 zullen worden doorgevoerd.

Corona

In maart 2020 werd ook SNF geconfronteerd met het coronavirus. De werkzaamheden gingen door, maar inspecties moesten soms worden uitgesteld of op andere locaties worden uitgevoerd. Veiligheid van bewoners én inspecteurs stond ook voor SNF voorop. De uitgestelde inspecties van het voorjaar zijn ingehaald. Eind 2020 was de situatie zo dat er opnieuw maatregelen nodig waren vanwege (risico op) besmettingen.

SNF heeft alle geregistreerde ondernemingen een aantal maal middels de nieuwsbrieven opgeroepen zich als een goed huisvester te gedragen en de voorzorgsmaatregelen te nemen die volgens RIVM noodzakelijk waren. Er is een coronaprotocol opgesteld dat de ondernemingen dienen te volgen. De inspecteurs controleren daarop tijdens de inspecties.

Het Aanjaagteam onder leiding van Emile Roemer

Het kabinet heeft het Aanjaagteam, een interdepartementaal team onder leiding van Emile Roemer, op 4 mei ingesteld en gevraagd om voorstellen te doen om de werk- en leefomstandigheden van arbeidsmigranten structureel te verbeteren. Dit Aanjaagteam heeft in juni 2020 haar eerste advies uitgebracht met aanbevelingen voor de korte termijn met het oog op corona. Een tweede, veel uitgebreider advies is in november gepubliceerd. Beide adviezen bevatten naast het onderwerp 'huisvesting' ook 'afhankelijkheid van de werkgever' en 'gezondheid en welzijn'. Het bestuur van SNF heeft in juni uitgebreid gesproken met de heer Roemer. Daarnaast is er op allerlei manieren contact geweest over de mogelijkheden die SNF heeft om een bijdrage te leveren aan de door het Aanjaagteam geformuleerde doelen. Het bestuur heeft zich positief uitgesproken over de aanbevelingen van Roemer. In 2021 zal dat zeker een vervolg krijgen.

Veel contacten met gemeenten en provincies

- Vanwege de grote rol die provincies en gemeenten spelen als het gaat om ruimtelijke ordening en huisvesting van arbeidsmigranten is in 2020 door het bestuur en het secretariaat veel contact onderhouden met provincies en gemeenten.
- Met de gedeputeerden van de provincies Flevoland, Gelderland, Noord-Holland en Zuid-Holland zijn kennismakingsgesprekken gevoerd. Tevens zijn gesprekken gevoerd met ambtenaren van de provincies Zuid-Holland, Utrecht, Drenthe.
- Met de gemeenten Den Haag, Deurne, Harderwijk, Helmond en drie andere Peelgemeenten, Hollands Kroon, Leudal, Meierijstad, Peel en Maas, Sliedrecht, Someren, Vlissingen en Waadhoeke zijn (kennismakings)gesprekken gevoerd, zijn presentaties over SNF gehouden of is op een andere manier contact geweest over samenwerking op het gebied van huisvesting van arbeidsmigranten.

Extra maatregelen om SNF te verbeteren

- Mede naar aanleiding van diverse publicaties in de media over misstanden en ongewenste huisvestingsituaties in Nederland is er veel extra contact onderhouden met het ministerie van Binnenlandse zaken, ministerie Sociale Zaken en Werkgelegenheid en met diverse ketenpartners zoals uitzendkoepels, vakbonden, gemeenten, provincies en Inspectie SZW. SNF heeft in deze situaties steeds snel laten controleren of sprake was van bedrijven met het keurmerk, of er sprake was van overtredingen en heeft, waar nodig, gepaste maatregelen getroffen.
- In 2020 zijn er wijzigingen in het harmonisatiedocument en het reglement registratie doorgevoerd vanwege onduidelijkheden in de eisen en de noodzaak tot aanscherping van de sancties.

Communicatie

- Eind 2020 heeft SNF twee communicatiecampagnes via social media uitgerold. Eén campagne was gericht op werkgevers van arbeidsmigranten, uitzendbureaus en huisvesters. Daarvoor zijn drie korte animatiefilmpjes gemaakt met de onderwerpen 'wat is SNF?', 'waarom het SNF-keurmerk?' en 'hoe behaal ik het SNF-keurmerk?' Deze filmpjes zijn duizenden keren bekeken via de website, Youtube en LinkedIn. De tweede campagne was gericht op gemeenten. In een video geven voorzitter en accountmanager SNF toelichting op de inspecties van SNF en het voordeel dat gemeenten hiermee kunnen doen.
- In 2020 heeft SNF zes nieuwsbrieven uitgebracht met informatie voor de geregistreerde ondernemingen.
- Via social media is actief gecommuniceerd. Twitter wordt gebruikt om berichten te versturen en SNF heeft een bedrijfspagina op LinkedIn

Feiten en cijfers 2020

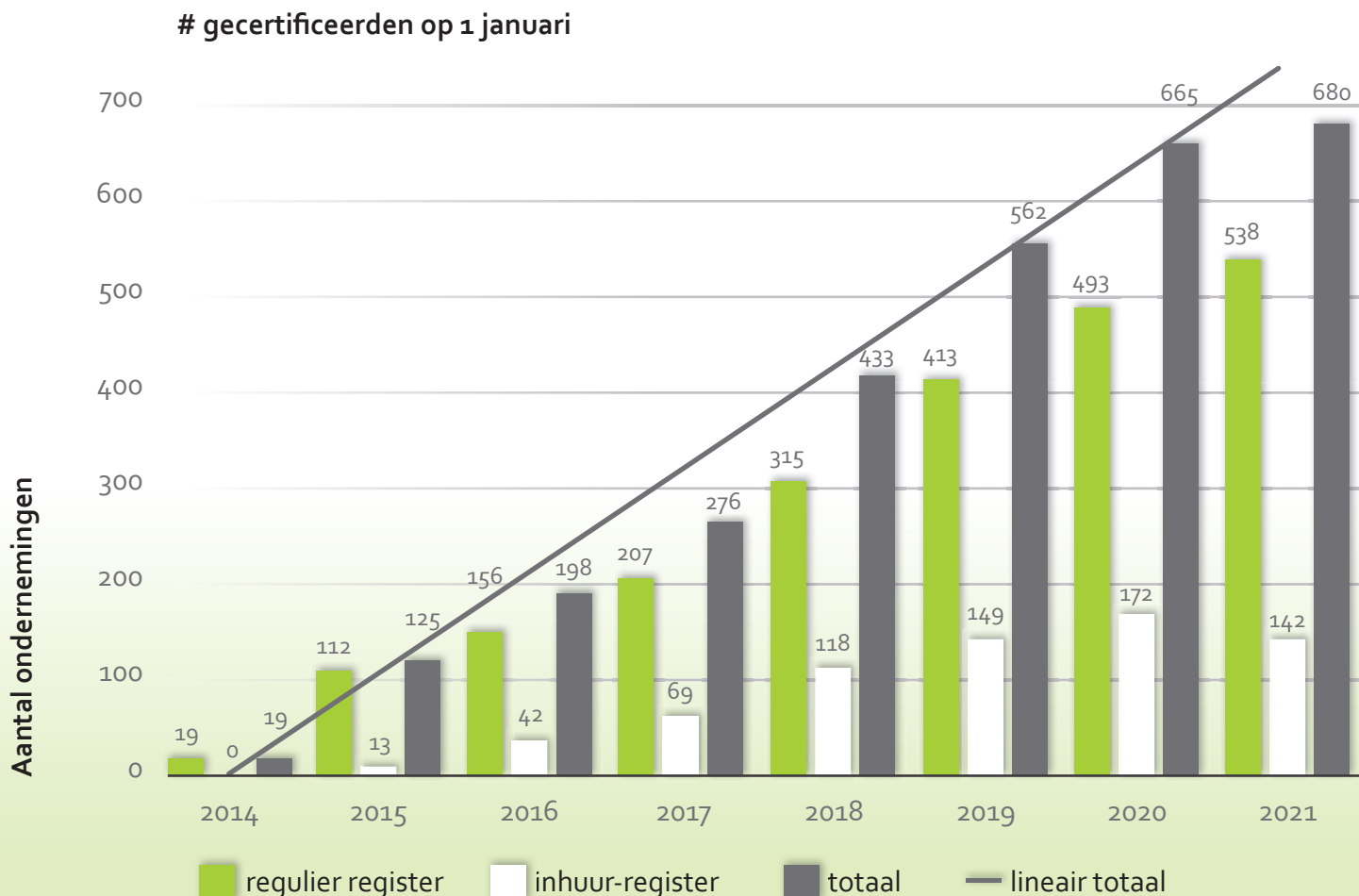
Inspecties

- In 2020 werden de inspecties uitgevoerd door vijf geaccrediteerde inspectie-instellingen: Bureau Cicero BV, Normec Fair Labourt Certification BV, Normec VRO BV, SKW Certificatie BV en TÜV Nederland.
- 38 inspecteurs voerden de inspecties voor SNF uit.
- 777 inspecties zijn in 2020 uitgevoerd, waarvan 626 inspecties voor het reguliere register en 151 inspecties voor het inhuur-register.
- In totaal 99 ondernemingen zijn uitgeschreven uit de registers van SNF: 61 op eigen verzoek of vanwege bedrijfsbeëindiging, 2 omdat er niet betaald was, 6 omdat de inspectie niet was uitgevoerd en 30 omdat er tekortkomingen waren die niet tijdig konden worden opgelost. In de meeste gevallen ging het om het niet meer beschikken over de SNA-registratie.
- In 2020 zijn ruim 3.200 locaties geïnspecteerd voor een reguliere inspectie, herinspectie en/of een gerichte aanvullende inspectie.

Klachtenafhandeling

- 54 klachten zijn in 2020 in behandeling genomen. De afkomst van de klachten is als volgt verdeeld:
 - 41 van bewoners (8 klachten hadden geen betrekking op de SNF-eisen of SNF-ondernemingen, en waren daarom 'ongegrond').
 - 4 na melding in media
 - 1 tijdens inspectie
 - 8 door derde partijen
- 16 meldingen werden gedaan met onduidelijke klachten of over niet bij SNF geregistreerde ondernemingen, waardoor SNF geen verdere actie heeft kunnen ondernemen.
- 8 meldingen werden gedaan met meldingen over arbeidsomstandigheden (geen SNF-normkwesties). Deze doorverwezen naar de betreffende instanties.
- In 8 gevallen is het klachtadres meegenomen tijdens de eerstvolgende mogelijkheid voor reguliere inspectie in 2020.
- Na bespreking en raadpleging van het College van Deskundigen zijn er in totaal 3 gerichte aanvullende inspecties (spoedinspecties) uitgevoerd.
- Nog eens 8 signalen worden meegenomen tijdens de reguliere inspectie in 2021.
- Bij de overige signalen heeft SNF dit op een andere wijze afgehandeld.
- De toename van het aantal klachten in 2020 ten opzichte van 2019 (40%) heeft mogelijk te maken met de toenemende bekendheid van SNF, meer publicaties in de media en betere informatie van SNF via de website in het Pools en Engels en wellicht de corona-situatie waardoor er meer zorg was over hygiëne..

Ontwikkeling van het aantal geregistreerde ondernemingen van 2013-2020

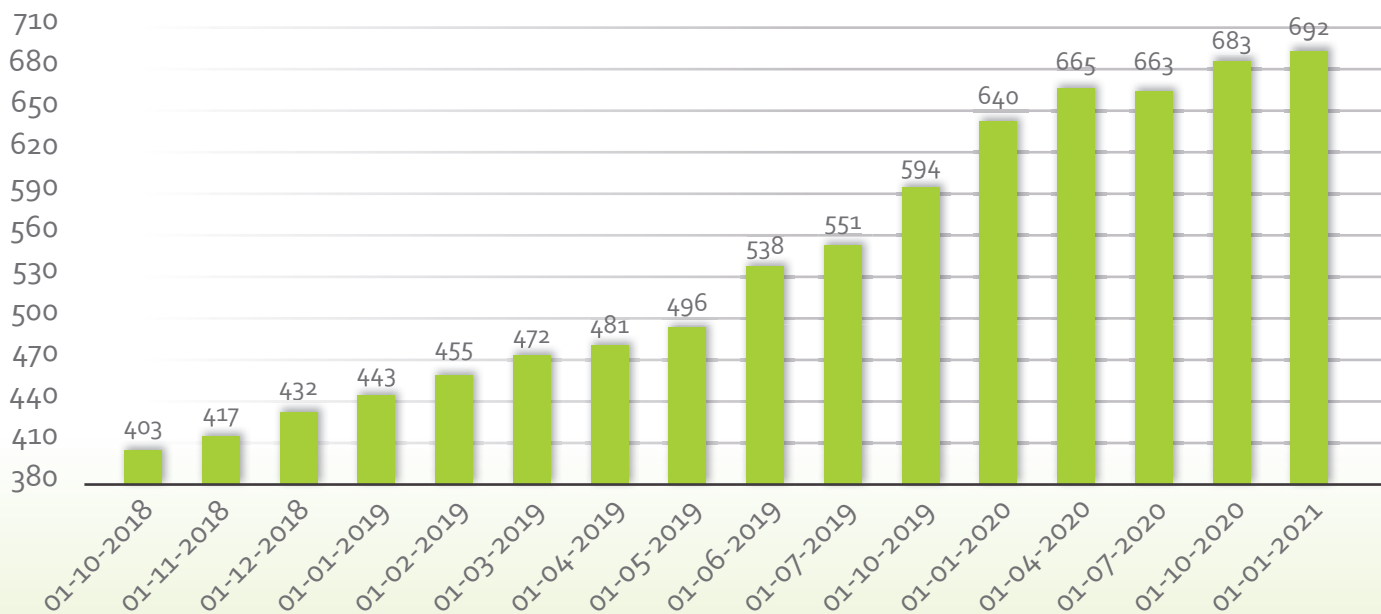


Onderverdeling per categorie (op 31-12-2020)

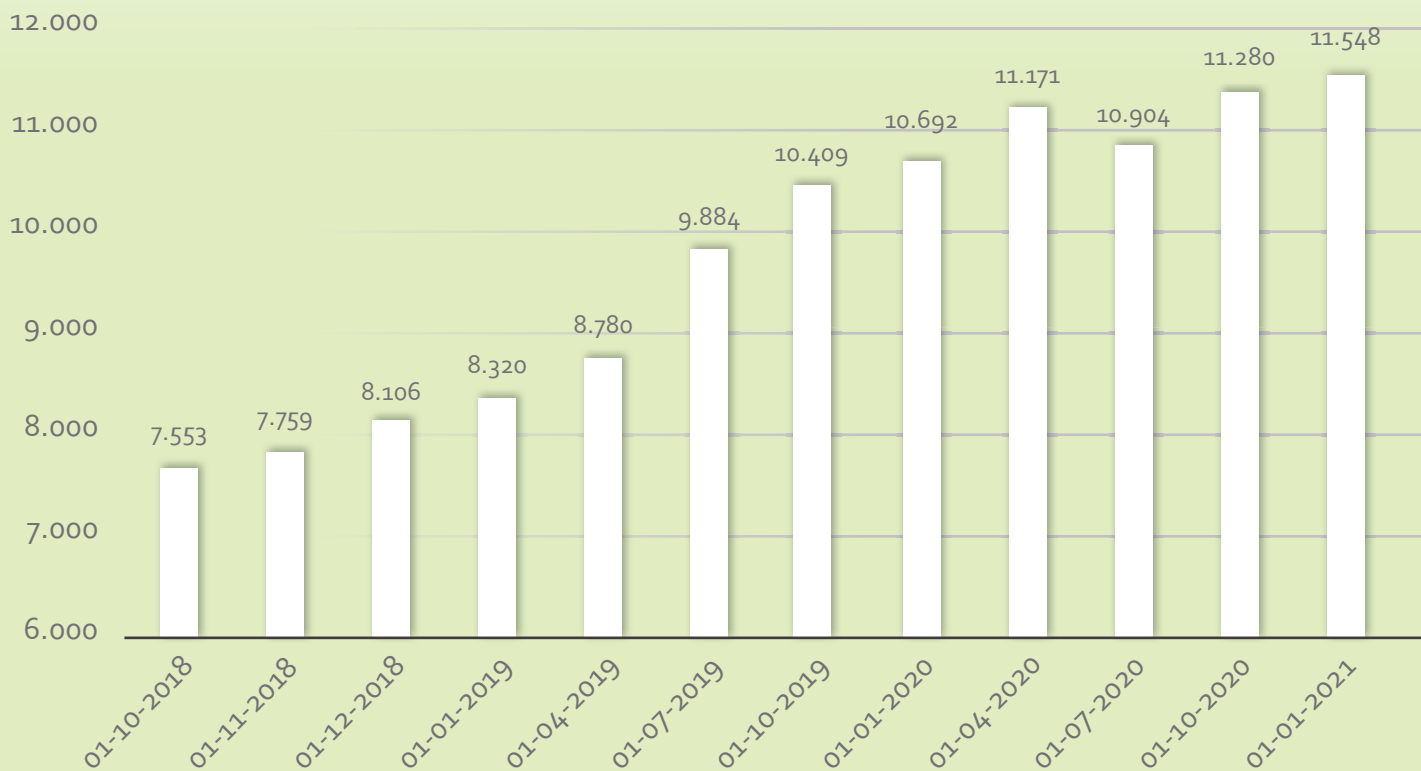
1 tot 5 locaties	294	ondernemingen
6 tot 10 locaties	74	ondernemingen
11 tot 20 locaties	97	ondernemingen
21 tot 50 locaties	123	ondernemingen
51 tot 100 locaties	57	ondernemingen
100+ locaties	47	ondernemingen
Totaal	692	ondernemingen

Informatie uit het locatieregister op 31-12-2020

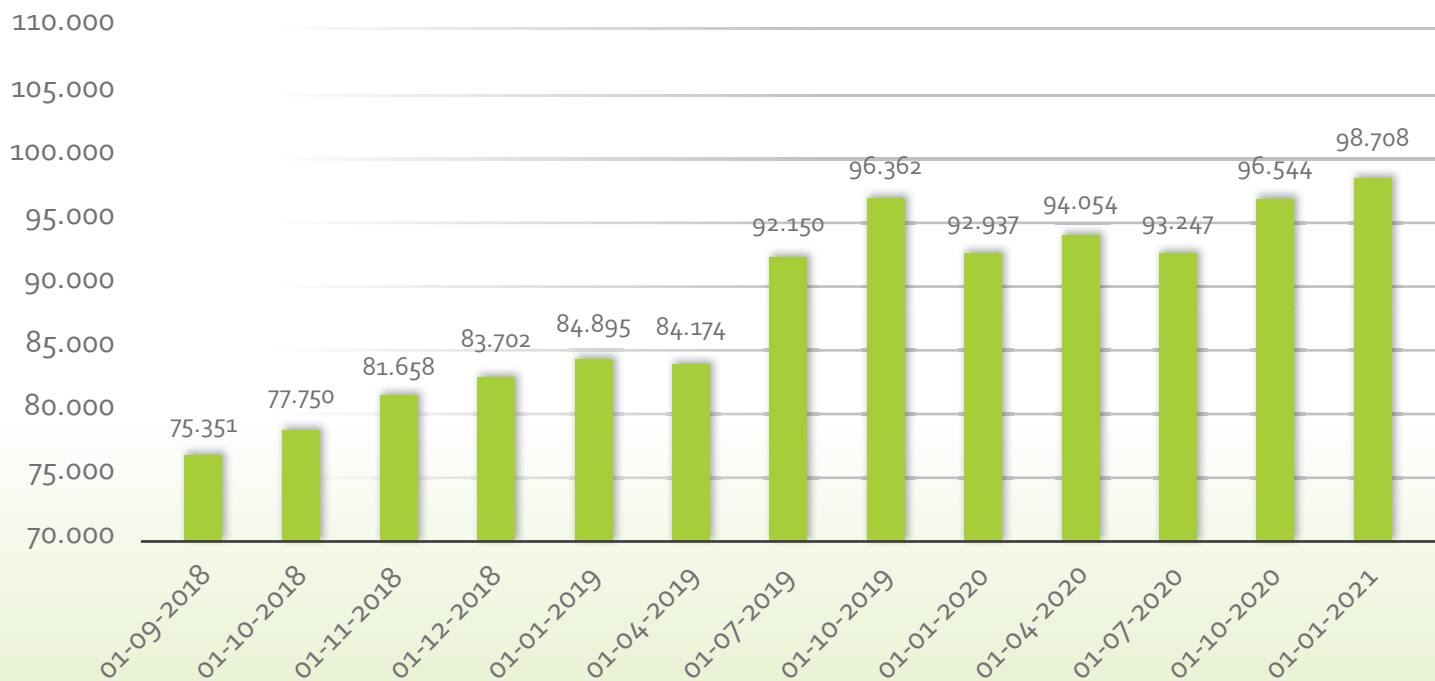
Aantal ondernemingen dat locaties heeft ingevoerd in het locatieregister



Aantal verschillende locaties ingevoerd in het locatieregister

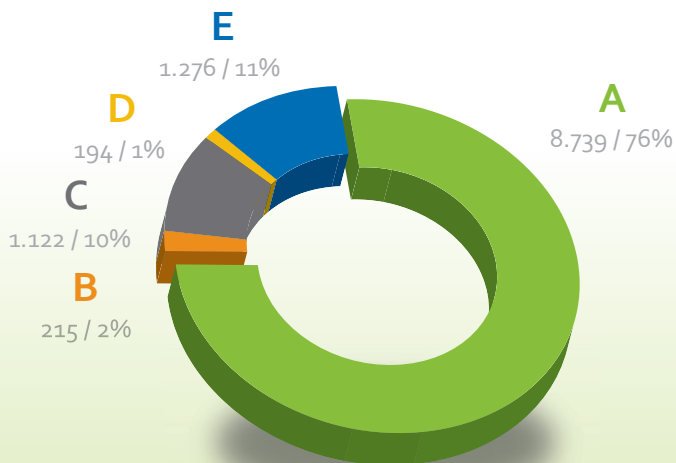


Totaal capaciteit bij SNF-geregistreerde locaties

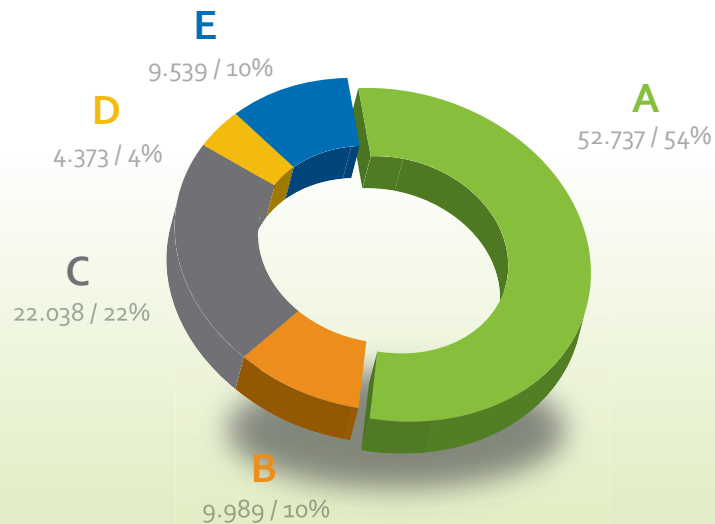


Verdelingen locaties en bedden

Verdeling van diverse typen locaties



Verdeling van aantal bedden over diverse typen locaties



Toelichting

A reguliere woning

D woonunits

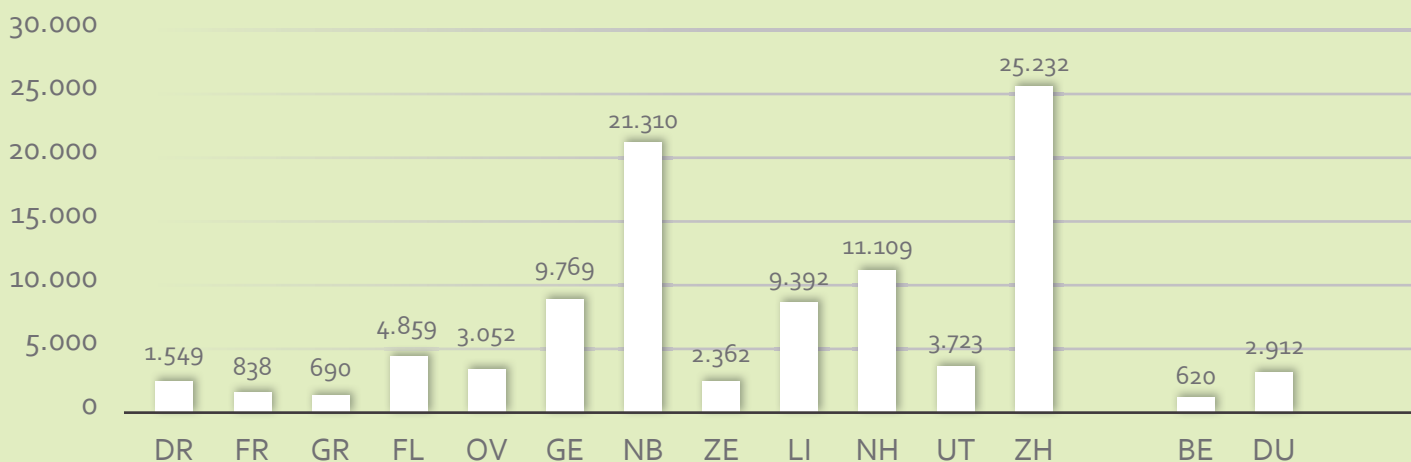
B hotel / pension

E huisvesting op recreatieterrein

C wooneenheden in gebouwencomplex

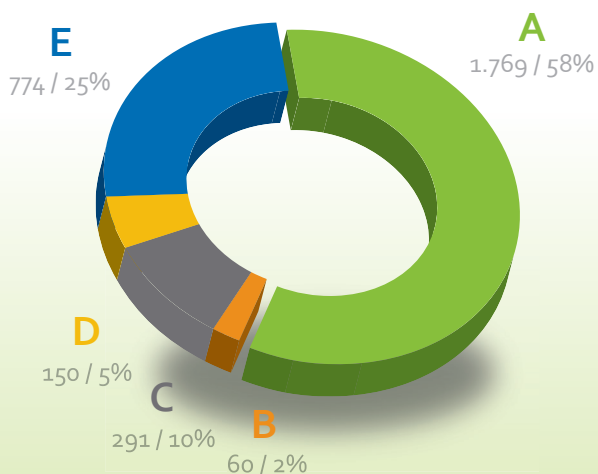
Verdeling geografisch

Capaciteit per provincie

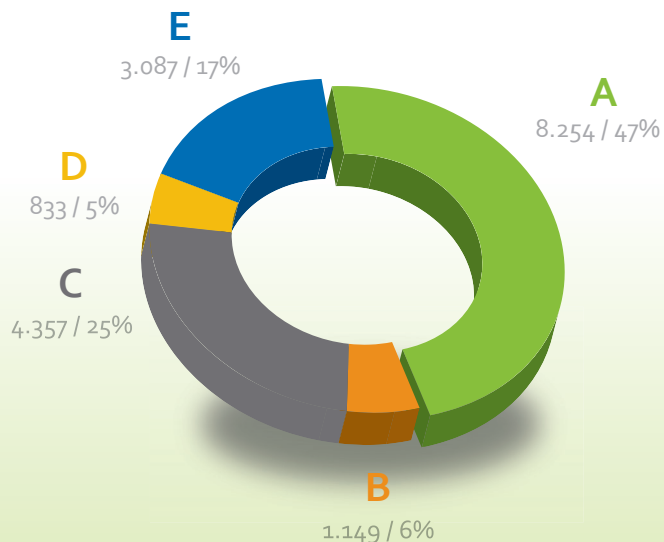


Verdeling capaciteit per woonvorm per regio

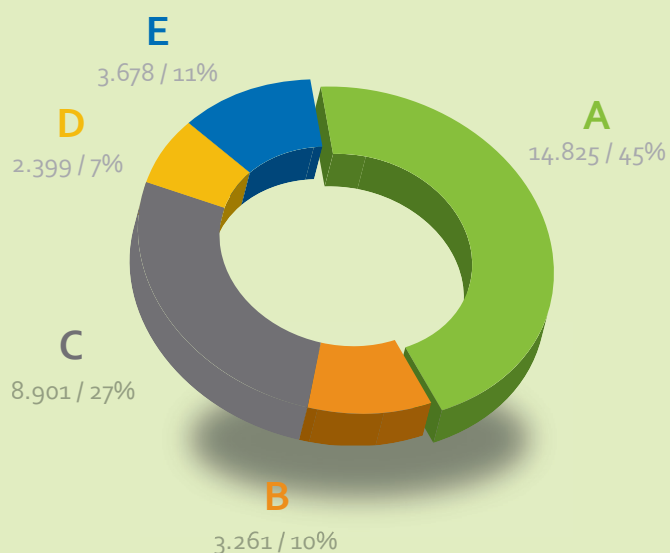
Noord
Groningen, Friesland, Drenthe



Oost
Overijssel, Gelderland, Flevoland



Zuid
Zeeland, Noord-Brabant, Limburg



West
Noord-Holland, Zuid-Holland, Utrecht

